

**PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ALLESTIMENTO E MANUTENZIONE DELL’INFRASTRUTTURA DI DISASTER RECOVERY IN CLOUD (DRAAS) DEI SERVIZI EROGATI DALLA CASSA ITALIANA DI PREVIDENZA E ASSISTENZA DEI GEOMETRI LIBERI PROFESSIONISTI (C.I.G.): B4BC0DE1B8**

**QUESITI**

| <b>Termine presentazione quesiti:</b> | <b>Termine risposta ai quesiti:</b> | <b>Termine presentazione offerta:</b> |
|---------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------|
| <b>14 gennaio 2025</b>                | <b>18 gennaio 2025</b>              | <b>24 gennaio 2025</b>                |

**Quesito n. 2:**

Si richiedono i seguenti chiarimenti:

1. Con riferimento al documento Capitolato tecnico di Gara, si richiede di confermare che è richiesto solo un servizio di DR in cloud (DRaaS) e non un servizio di Business Continuity.
2. Con riferimento al documento Capitolato tecnico di Gara Par. 1.1-Premessa: Si richiede di chiarire la richiesta di: Il servizio oggetto di fornitura deve assicurare la memorizzazione, il trasferimento affidabile e la replica dei dati tra il sito della Cassa Geometri, situato in Lungotevere Arnaldo da Brescia 4, in Roma e quello di Disaster Recovery.
3. Con riferimento al documento Capitolato tecnico di Gara Par. 1.2-Oggetto della fornitura: L'appalto in oggetto prevede la fornitura di un servizio di DR in Cloud (DRaaS) che assicuri continuità operativa dei servizi attualmente erogati dalla Cassa Geometri attraverso la propria architettura di server farm on premise e garantisca caratteristiche e performance almeno pari a quelle dell'attuale servizio DRaaS senza necessità di alcun tipo di intervento sull'attuale architettura di server farm on premise della Cassa Geometri. Si richiede di indicare se è possibile installare componenti aggiuntive per una nuova soluzione di DR che non sia vCAV, o in alternativa se sia possibile adottare una nuova soluzione di DR.
4. Con riferimento al documento Capitolato tecnico di Gara Par. 1.2-Oggetto della fornitura: Si richiede se sia necessario un repository per i Backup di Veeam, pari a 100TB o sia necessaria una soluzione di backup in Cloud.
5. Con riferimento al documento Capitolato tecnico di Gara Par. 1.2-Oggetto della fornitura: Si richiede di indicare se la scelta dello storage è vincolata a tecnologia Pure Storage o è possibile utilizzare altre tecnologie di Storage.
6. Con riferimento al documento Capitolato tecnico di Gara Par. 1.2-Oggetto della fornitura: Nel conteggio dello spazio riportato nella tabella cap. 1.2 si fa riferimento a 48000 (volumi totali) invece dal conteggio delle VM riportate al cap 1.4 il totale è pari a circa 85TB. Si richiede di indicare lo spazio necessario totale per il DR.
7. Con riferimento al documento Capitolato tecnico di Gara Par. 1.5- Connettività: Relativamente agli indirizzi IP Pubblici si richiede di confermare che sono richiesti nuovi IP Pubblici.
8. Con riferimento al documento Capitolato tecnico di Gara: Per la gestione dell'infrastruttura in carico fornitore si fa riferimento alla possibilità di aggiungere/rimuovere VM attraverso l'accesso via web ad una dashboard. Si richiede di indicare se:
  - la Gestione Piano di DR è in carico a cliente o al fornitore;
  - la ripartenza delle VM in DR è in carico al cliente;

- la gestione della solo infrastruttura è in carico al fornitore.

**Risposta n. 2:**

1. Si conferma che è richiesto un servizio di DR in cloud (DRaaS);
2. Le caratteristiche riportate sono quelle principali di un servizio di Disaster & Recovery. La soluzione deve quindi garantire l'allineamento continuo, secondo gli RPO e RTO riportati nel Capitolato tecnico di gara, al fine di assicurare l'integrità dei dati trasferiti dal sito della Cassa Geometri, situato in Lungotevere Arnaldo da Brescia 4, in Roma e quello di Disaster & Recovery;
3. Qualunque soluzione è ammissibile purché vengano rispettati i tempi previsti al paragrafo 1.7 del Capitolato tecnico di gara e non venga richiesto alcun intervento o modifica dell'attuale architettura della server farm della Cassa;
4. Si conferma che la soluzione proposta, come specificato nell'oggetto della fornitura del Capitolato tecnico di gara, dovrà prevedere 100TB di spazio dedicato per il servizio di back-up in cloud e dovrà garantire compatibilità con Veeam Backup in quanto attualmente utilizzato dalla Cassa Geometri come soluzione di back-up locale;
5. Può essere utilizzata qualunque tecnologia di storage purché venga garantito lo spazio richiesto;
6. Si conferma lo spazio di 85TB;
7. Si conferma che la fornitura deve garantire almeno 11 indirizzi IP pubblici dedicati. Gli indirizzi saranno chiaramente indicati dal fornitore in base al proprio gestore;
8. La Gestione Piano di DR e la ripartenza delle VM in DR sono in carico a cliente. La gestione dell'infrastruttura è in carico al fornitore.

**Quesito n. 3:**

- Disciplinare di Gara. Pag. 9.
- 8.3 Requisiti di capacità tecnico e professionale
- punto 2. Datacenter

Si conferma che, qualora l'operatore economico responsabile interamente dell'erogazione del servizio si avvallesse di servizi cloud e datacenter di fornitori accreditati ACN, le certificazioni specifiche datacenter richieste, possano essere possedute dal fornitore che l'operatore economico utilizzerebbe per l'erogazione del servizio?

**Risposta n. 3:**

Nell'ipotesi descritta l'operatore economico potrà ricorrere all'istituto dell'avvalimento come previsto dall'art. 11 del disciplinare di gara in attuazione dell'art. 104 del d.lgs. n. 36/2023.