

PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ALLESTIMENTO E MANUTENZIONE DELL’INFRASTRUTTURA DI DISASTER RECOVERY IN CLOUD (DRAAS) DEI SERVIZI EROGATI DALLA CASSA ITALIANA DI PREVIDENZA E ASSISTENZA DEI GEOMETRI LIBERI PROFESSIONISTI (C.I.G.): B4BC0DE1B8

QUESITI

Termine presentazione quesiti:	Termine risposta ai quesiti:	Termine presentazione offerta:
14 gennaio 2025	18 gennaio 2025	24 gennaio 2025

Quesito n. 4:

per la gara in oggetto vi inviamo le richieste di chiarimento indicate di seguito:

1. Con riferimento al documento “ACCORDO RELATIVO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI SVOLTO DA.....PER CONTO DELLA CASSA ITALIANA DI PREVIDENZA E ASSISTENZA GEOMETRI” si chiede conferma che possa essere oggetto di contrattazione nell’ambito della fase di contrattualizzazione a seguito dell’aggiudicazione della procedura.
2. Nel caso in cui la risposta al quesito precedente sia negativa, con riferimento al par. 6.3 del documento “ACCORDO RELATIVO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI SVOLTO DA.....PER CONTO DELLA CASSA ITALIANA DI PREVIDENZA E ASSISTENZA GEOMETRI”), si chiede conferma che in base alla normativa vigente e coerentemente a quanto previsto dagli art. 82, 83 e 84 del Regolamento UE:
 - con riferimento alle violazioni in materia di trattamento di dati personali si faccia riferimento agli obblighi del Regolamento 679/2016 previsti per i responsabili del trattamento e in ogni caso collegati ai trattamenti svolti per conto del Titolare;
 - gli obblighi risarcitori in capo al Responsabile sussistono in relazione al danno cagionato dal suo trattamento che violi il Regolamento;
 - il Responsabile è esonerato da responsabilità se provi che l’evento dannoso in questione non gli è in alcun modo imputabile;
 - il Responsabile terrà indenne il Titolare in forza di un provvedimento giudiziale che accerti la violazione del Responsabile come causa del danno oppure nei casi in cui il Titolare abbia accettato di aver causato il danno e d’accordo con il Titolare abbia quantificato il risarcimento.

Risposta n. 4:

Con riferimento all’Accordo al trattamento dei dati personali, si precisa che, nei limiti di quanto consentito dalla normativa vigente, lo stesso può essere oggetto di modifica previo accordo tra le parti.

Quesito n. 5:

Al fine di poter presentare un’offerta competitiva ed efficace, si richiede la proroga di 15 giorni per la presentazione dell’offerta in merito alla Gara: “*PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ALLESTIMENTO E MANUTENZIONE DELL’INFRASTRUTTURA DI*

DISASTER RECOVERY IN CLOUD (DRAAS) DEI SERVIZI EROGATI DALLA CASSA ITALIANA DI PREVIDENZA E ASSISTENZA DEI GEOMETRI LIBERI PROFESSIONISTI CODICE IDENTIFICATIVO GARA (C.I.G.): B4BC0DE1B8”.

Risposta n. 5:

Si evidenzia che il Disciplinare di gara stabilisce la possibilità di ottenere chiarimenti in merito alla procedura, mediante la proposizione di quesiti scritti almeno 10 giorni prima della scadenza e che le risposte alle richieste presentate in tempo utile vengono fornite almeno 6 giorni prima della scadenza del termine fissato per la presentazione delle offerte, secondo quanto stabilito dall'art. 88, c. 3, del d.lgs. n. 36/2023.

La Stazione Appaltante, inoltre, ha pubblicato la documentazione di gara il 12 dicembre u.s., con scadenza per la presentazione delle offerte il 24 gennaio p.v., concedendo quindi agli operatori economici la possibilità di presentare la loro miglior offerta in un termine più lungo rispetto a quanto previsto dall'art. 71 del d.lgs. 36/2023.

Pertanto, ai sensi dell'art. 92, c. 2, del d.lgs. 36/2023 non sussistono, nel caso di specie, le condizioni previste dalla norma ai fini della concessione di una proroga del termine per la presentazione dell'offerta.

Pertanto, non si ritiene di prorogare il termine ultimo per la partecipazione alla gara, il quale rimane fissato alle ore 18:00 del 24 gennaio 2025.

Quesito n. 6:

Con riferimento all'Allegato 2 - Capitolato tecnico, capitolo 1.1 Premessa:

Si chiede di fornire la posizione esatta del pozzetto di accesso al DC collocato presso il sito della Cassa Geometri, dedicato alla posa di infrastruttura in fibra ottica, per l'erogazione del servizio di connettività. Qualora disponibile, si chiede di fornire la posizione gps del tombino di accesso.

Risposta n. 6:

Il pozzetto di accesso al DC si trova all'incrocio tra Lungotevere Arnaldo da Brescia e via Maria Cristina. Non si conosce la posizione gps del tombino di accesso.

Quesito n. 7:

Con riferimento all'Allegato 2 - Capitolato tecnico, capitolo 1.7 Progetto iniziale:

Premesso che il contratto avrà una durata di 60 mesi a decorrere dalla data della stipula del contratto, si chiede di chiarire se la data di avvio del servizio coinciderà con la data di stipula del contratto o se invece verrà redatto un successivo verbale di avvio del servizio.

Risposta n. 7:

Si precisa che, come specificato all'art. 5 del Disciplinare di gara, il contratto avrà la durata di 60 mesi a decorrere dalla data di stipula dello stesso con il soggetto aggiudicatario, salvo eventuale differimento del termine disposto dalla Cassa per ragioni di opportunità. La Cassa si riserva la facoltà di dare avvio all'esecuzione del contratto, nel rispetto dell'art. 17, cc. 8 e 9, del d.lgs. n. 36/2023.

Quesito n. 8:

Con riferimento all'Allegato 2 - Capitolato tecnico, capitolo 1.8 Requisiti specifici ed all'Allegato 4 – Disciplinare di gara, capitolo 8.3 Requisiti di capacità tecnico e professionale, e più in particolare in merito al seguente periodo:

“...che siano in possesso di un Data Center che possieda le seguenti certificazioni:

- certificazione ISO 9001 – Sistemi gestione qualità
- certificazione ISO 14001 – Sistema di gestione ambientale
- certificazione ISO 27001 – Gestione sicurezza dati:
 - integrazione alle linee guida ISO 27017 – Controlli di sicurezza
 - integrazione alle linee guida ISO 27018 – Protezione dei dati ...”

Nell'ipotesi di aver avviato l'iter di ottenimento di una o più delle suddette certificazioni prima del termine di presentazione offerta; si chiede di chiarire se tutte le certificazioni sopra richiamate dovranno essere possedute alla data di presentazione offerta oppure alla data di stipula del contratto / data di avvio del servizio.

Risposta n. 8:

Si precisa che i concorrenti devono possedere, a pena di esclusione, i requisiti di ordine speciale alla data di presentazione dell'offerta.

Quesito n. 9:

Con riferimento all'Allegato 2 - Capitolato tecnico, capitolo 1.8 Requisiti specifici ed all'Allegato 4 – Disciplinare di gara, capitolo 8.3 Requisiti di capacità tecnico e professionale, e più in particolare in merito al seguente periodo:

“...certificazione ISO 27001 – Gestione sicurezza dati:

- integrazione alle linee guida ISO 27017 – Controlli di sicurezza
- integrazione alle linee guida ISO 27018 – Protezione dei dati ...”

In ipotesi di raggruppamento di imprese, in cui la mandante partecipa con la dotazione infrastrutturale, mentre la mandataria partecipa con la dotazione sistemistica e servizi associati, si chiede di confermare che i requisiti specifici: ISO 27001, ISO 27017 ed ISO 27018, debbano essere posseduti solo dalla mandataria del raggruppamento e non anche dalla mandante.

Risposta n. 9:

In relazione all'art. 8.3 del Disciplinare di gara, il requisito di capacità tecnico-professionale, conformemente a quanto previsto dall'art. 68, c. 11, del d.lgs. 36/2023, deve essere posseduto dal raggruppamento nel suo complesso, ferma restando la necessità che l'esecutore del servizio sia in possesso dei requisiti prescritti per la parte del servizio che lo stesso si impegna a realizzare ai sensi dell'articolo 68, c. 2, del d.lgs. 36/2023.

Quesito n. 10:

Con riferimento all'Allegato 4 – Disciplinare di gara, capitolo 9 INDICAZIONI SUI REQUISITI SPECIALI NEI RAGGRUPPAMENTI TEMPORANEI, punto C) Requisiti di capacità tecnico-professionale, e più in particolare in merito al seguente periodo:

“...- il requisito delle di cui al precedente punto 8.3, secondo comma deve essere posseduto dalla mandante o consorziata indicata come esecutrice ...”

Si chiede di confermare che il possesso di tutte le certificazioni richiamate è da intendersi riferito al raggruppamento di imprese e non alla sola mandante.

Risposta n. 10:

Si rimanda alla risposta fornita per il quesito n. 9.

Quesito n. 11:

Con riferimento all'Allegato 4 – Disciplinare di gara, capitolo 11, AVVALIMENTO, ed in particolare del seguente periodo:

“Il concorrente può avvalersi di dotazioni tecniche, risorse umane e strumentali messe a disposizione da uno o più operatori economici ausiliari per dimostrare il possesso dei requisiti di ordine speciale di cui ai punti 8.2 e 8.3...”

Si richiede la possibilità di ricorrere all'avvalimento per le certificazioni ISO9001, ISO14001, ISO 27001, ISO 27017 ed ISO 27018.

Risposta n. 11:

Nell'ipotesi descritta l'operatore economico potrà ricorrere all'istituto dell'avvalimento come previsto dall'art. 11 del disciplinare di gara in attuazione dell'art. 104 del d.lgs. n. 36/2023.

Quesito n. 12:

Con riferimento all'Allegato 4 – Disciplinare di gara, capitolo 8.3 Requisiti di capacità tecnico e professionale, e più in particolare in merito al seguente periodo:

“...che abbiano dato regolare esecuzione negli ultimi tre anni ad almeno n. 1 contratto per servizi analoghi di importo minimo pari a € 100.000,00 (centomila/00), IVA esclusa...”

Si chiede se il requisito sopra riportato (contratti analoghi) debba essere posseduto dal raggruppamento nel suo complesso.

Risposta n. 12:

Si conferma.

Quesito n. 13:

Con riferimento all'Allegato 4 – Disciplinare di Gara, capitolo 14 MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA

Causa chiusura aziendale per le festività natalizie e vista l'impossibilità di ottenere, in tempo utile, quotazioni dai subfornitori, si richiede la possibilità di posticipare la data di presentazione dell'offerta al 14/03/2025.

Risposta n. 13:

Si rimanda alla risposta fornita per il quesito n. 5.

Quesito n. 14:

Con riferimento all'Allegato 2 - Capitolato tecnico, capitolo 4 OGGETTO DELL'APPALTO E IMPORTO A BASE D'ASTA:

Si chiede di chiarire se la tecnologia di "storage" richiesta deve essere mandataria del produttore "Pure Storage" riportato, oppure, a parità di caratteristiche e prestazioni specifiche, l'impiego di tecnologia di altri produttori è ritenuta conforme per il servizio in oggetto.

Risposta n. 14:

A parità di caratteristiche specifiche è ammesso l'impiego di tecnologie di altri fornitori.

Quesito n. 15:

Si chiede di chiarire se i tempi di avvio del servizio, saranno compatibili con i tempi di fornitura dei sistemi di "storage", di conseguenza, se dall'aggiudicazione saranno disponibili almeno 60 gg per il collaudo e l'avvio del servizio.

Risposta n. 15:

La fase di setup, come da paragrafo 1.7 del capitolato, comprensiva di tutte le attività propedeutiche all'avvio della piena operatività (ivi comprese l'attivazione e la verifica della connettività in fibra ottica e il collaudo finale), dovrà durare al più 3 settimane.

Quesito n. 16:

Con riferimento al Capitolato tecnico di Gara, Par. "1.2 Oggetto della fornitura", pagina 3, Punto "D", si richiede di indicare la versione di Veeam Backup & Replication attualmente installata on-premises.

Risposta n. 16:

La versione di Veeam Backup & Replication attualmente installata on-premises è la 11 Build 11.0.0.837 p20210525.

Quesito n. 17:

Con riferimento al Capitolato tecnico di Gara, Par. "1.4 Contesto operativo e attuale architettura di riferimento", pagina 4, si richiede di indicare le versioni di VMware vSphere (es ESXi 7.0 Update 3) e di vCenter (es. vCenter Server 7.0 Update 3t) attualmente installate sui server di produzione on-premises.

Risposta n. 17:

La versione di versioni di VMware vSphere è la ESXi 6.7.0.17700523 e la versione di vCenter è la vCenter Server 6.7.0.48000.

Quesito n. 18:

Con riferimento al Capitolato tecnico di Gara, Par. "1.2 Oggetto della fornitura", nel campo "Volumi Totali" della risorsa "DR - Pack 2 GB RAM + 1 GHz CPU", riportato nella tabella a pagina 4, si fa riferimento a 1496 GB di RAM (e, deducendo dal nome del pacchetto risorse, 748 GHz/vCPU). Le sommatorie risultanti dal dettaglio delle VM riportato nel par. "1.4 Contesto operativo e attuale architettura di riferimento", invece, evidenziano:

- 716 GHz/vCPU
- 1812 GB di RAM

Si richiede di meglio precisare quindi le risorse GHz/vCPU e RAM necessari per il dimensionamento del DR.

Risposta n. 18:

Si conferma quanto riportato nel par. "1.4 Contesto operativo e attuale architettura di riferimento":

- 716 GHz/vCPU
- 1812 GB di RAM

Quesito n. 19:

Con riferimento al Capitolato tecnico di Gara Par. "1.2 Oggetto della fornitura", in riferimento alla risorsa "DR - Pack 2 GB RAM + 1 GHz CPU", riportata nella tabella a pagina 4, si richiede di specificare se la fornitura attuale:

- prevede 1GHz garantito per ognuna delle vCPU
- prevede che la RAM licenziata abbia un limite temporale massimo di accensione (es. accensione massima 5 giorni/mese ai fini del test di DR, oppure prevede RAM senza limitazioni temporali.

Risposta n. 19:

Si conferma che attualmente è garantito 1GHz per ognuna delle vCPU e si conferma che non esistono limiti temporali per l'accessione e l'utilizzo delle macchine.

Quesito n. 20:

Con riferimento ai Criteri di Valutazione dell'offerta tecnica di in particolare al criterio Responsabilità end-to-end dell'intera infrastruttura: proprietà del Data Center e del servizio di connettività da parte di un unico soggetto, al fine di aprire alla concorrenza la partecipazione alla gara in oggetto, si chiede di confermare che possa essere considerato sussistente il requisito di punteggio anche in capo al Concorrente proprietario del Data Center che sia rivenditore della connettività e che, quindi, sia direttamente responsabile del suddetto servizio.

Risposta n. 20:

Si conferma quanto riportato nel Disciplinare di gara e quindi sono previsti 2 punti nel caso di unico soggetto proprietario dell'infrastruttura e della connettività e 0 nel caso di responsabilità condivisa tra più soggetti.

Quesito n. 21:

Con riferimento ai Criteri di Valutazione dell'offerta tecnica di in particolare al criterio Possesso di scorecard ECOVADIS (o equivalente valutatore ESG) di valore superiore al 67% del target si chiede se possa essere attribuito punteggio anche se il Concorrente ha la valutazione in corso o se possa essere prevista un'attribuzione di punteggio diversificata a seconda dello stato di valutazione come previsto da alcuni altri bandi di gara (ad es. valutazione non avviata= zero punti, valutazione in corso =x punti, valutazione con esito target superiore al 67%= y punti).

Risposta n. 21:

Non è previsto un punteggio nel caso in cui il Concorrente abbia valutazione in corso. Il concorrente deve essere in possesso del requisito al momento della presentazione dell'offerta.

Quesito n. 22:

Con riferimento al paragrafo 1.12.e 1.11 del Capitolato si chiede di chiarire come mai il RTO superiore a 30 minuti comporti qui penali massime mentre il file Criteri di Valutazione dell'offerta tecnica ammetta questo caso (ovvero un RTO anche superiore a 30 min) con attribuzione solo di un diverso punteggio tecnico (riga 6).

Risposta n. 22:

Si precisa che in relazione all'RTO (tempo di ripartenza del servizio in DR), il relativo SLA contiene un refuso in quanto il tempo massimo di ripartenza del DR dovrà essere fino ad un massimo di 60 minuti.

Quesito n. 23:

Con riferimento al Requisito di capacità tecnico e professionale che si riporta: "Possono partecipare alla procedura esclusivamente i seguenti operatori economici: 1. che abbiano dato regolare esecuzione negli ultimi tre anni ad almeno n. 1 contratto per servizi analoghi di importo minimo pari a 100.000,00 (centomila/00), IVA esclusa", si chiede, per agevolare l'esportazione del dato a sistema aziendale, se si possa considerare più genericamente il fatturato per servizi cloud.

Risposta n. 23:

Il requisito prevede, e si conferma, che il contratto deve essere necessariamente un contratto di servizi analoghi (DR e connettività) e non un servizio generico di servizi cloud.

Quesito n. 24:

Con riferimento alla richiesta di cui al paragrafo 1.10 del Capitolato, si chiede conferma che eventuali costi derivanti al Fornitore dal cambio tecnologico potranno essere quotati separatamente dalla offerta di gara o quantomeno considerati dalla PA in ottica di revisione dei prezzi del contratto, non essendo possibile prevederli fin da ora.

Risposta n. 24:

Si conferma. La richiesta di cui al paragrafo 1.10 del Capitolato prevede la conferma che la soluzione proposta permetta, con effort minimo, la migrazione dall'attuale soluzione basata su VMware ad una piattaforma di virtualizzazione commerciale alternativa o a una soluzione opensource. Ad oggi, non essendo ancora stata identificata una specifica soluzione alternativa, non è possibile stimare tempi e costi che verranno quotati successivamente. È fondamentale fornire elementi nell'offerta tecnica che dimostrino la fattibilità di tale migrazione.

Quesito 25:

In riferimento alla tecnologia di Firewalling utilizzata, e descritta a pag.7 del capitolato tecnico, si richiede di indicare modello, se fisico o virtuale e livello di Sistema operativo dell'apparato fortinet.

Risposta 25:

Attualmente il sistema di firewalling a protezione dell'infrastruttura in DR è rappresentato da un Fortigate fisico modello FG1200D. A scanso di equivoci si ricorda che la fornitura e la gestione del sistema di firewalling a protezione dell'infrastruttura in DR sono a carico del fornitore. Resta a carico del cliente la condivisione della configurazione degli apparati al fine di tenere allineate le regole degli apparati.

Quesito 26:

Si chiede conferma di poter applicare un ulteriore sconto del 20% come indicato nell'art. 106 c. 8 del codice, in caso di possesso da parte dell'operatore economico di certificazioni previste dall'allegato II.13.

Risposta 26:

Si conferma.