

I SERVIZI UNISALUTE - WEB E APP

Dettaglio servizi

SERVIZI WEB

L'utilizzo del sito www.unisalute.it permette agli assicurati di accedere a tanti comodi servizi per velocizzare e semplificare al massimo tutte le operazioni legate alla gestione del piano sanitario: dalla prenotazione delle prestazioni alla consultazione dello stato delle richieste di rimborso. Tutte le funzionalità riservate sono accessibili in un'area riservata raggiungibile tramite user e password personali.

The screenshot shows the UniSalute personal area. At the top, there is a navigation bar with links for 'TORNA A UNISALUTE.IT', 'Cambia Password', and 'Cambia Email', along with the 'AREA PERSONALE' label. The main header features the UniSalute logo and a user profile section with 'NOME COGNOME' and 'indirizzo', and a 'MODIFICA DATI (L)' button. A sidebar menu on the left lists: 'HOME AREA PERSONALE', 'PIANI SANITARI', 'PRENOTAZIONI', 'RIMBORSI - ESTRATTO CONTO', 'STRUTTURE SANITARIE', and 'PREVENZIONE CUORE INSALUTE'. The main content area is divided into three sections: 1. 'PIANI SANITARI' with a 'GARANZIE' button and an 'AGGIUNGI GARANZIE' button. Below this, the 'PIANO SANITARIO' section shows 'Fondo EST' and 'Sanimpresa integrativa fondi' with document icons. 2. 'PRENOTAZIONI' with a '+ NUOVA PRENOTAZIONE' button and a message 'NON CI SONO APPUNTAMENTI'. 3. 'RIMBORSI - ESTRATTO CONTO' with a '+ NUOVA RICHIESTA DI RIMBORSO' button and a message 'ULTIMA RICHIESTA DI RIMBORSO: ANDREA RELLATO'. At the bottom, there are two icons: 'Il Medico Risponde' and 'Contatto telefonico'.

Le principali funzionalità che UniSalute mette a disposizione degli assicurati UniSalute sono le seguenti:

- **prenotare** presso le strutture convenzionate visite ed esami non connessi ad un ricovero e ricevere velocemente la conferma dell'appuntamento;
- **verificare e aggiornare i propri dati** e le proprie coordinate bancarie;
- **chiedere i rimborsi** delle prestazioni e inviare la documentazione direttamente dal sito (upload);
- **visualizzare l'estratto conto** con lo stato di lavorazione delle richieste di rimborso;
- **consultare le prestazioni** del proprio Piano sanitario;
- consultare l'elenco delle strutture sanitarie convenzionate;
- **ottenere pareri medici.**

PRENOTAZIONI

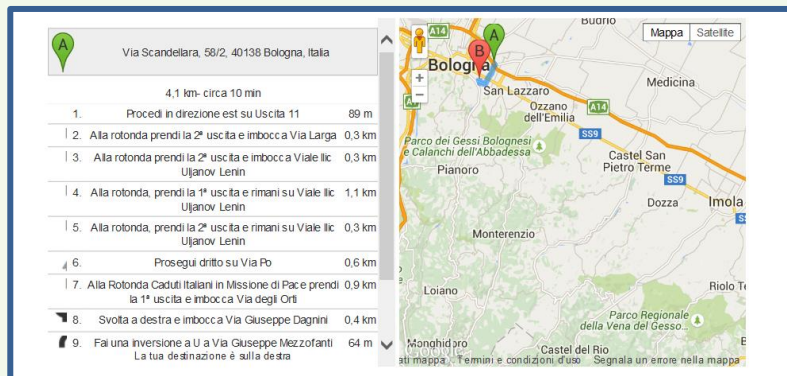
Con la funzione “Prenotazione visite ed esami” on line l'Assicurato può prenotare direttamente la prestazione (con l'esclusione dell'Area Ricovero dove è necessario contattare preventivamente la Centrale Operativa UniSalute) compilando l'apposito form, visualizzare tutti i dettagli relativi alla prenotazione, disdire o cambiare una prenotazione. Per richiedere una prenotazione, dopo avere inserito i propri dati occorre scegliere la prestazione che si vuole effettuare. E' stata attivata una nuova procedura di prenotazione online che permette di velocizzare l'intero processo. Il nuovo sistema introduce la conferma di copertura direttamente a video senza la necessità di contattare telefonicamente la Centrale Operativa

The screenshot shows the UniSalute online booking interface. At the top left is the UniSalute logo with the tagline 'SPECIALISTI NELL'ASSICURAZIONE SALUTE'. At the top right, it says 'RICHIESTA PRENOTAZIONE'. Below the logo is a progress bar with six steps: 'I miei dati' (highlighted in blue), 'Scelta della prestazione', 'Verifica della copertura', 'Struttura sanitaria', 'Agenda disponibilità', and 'Il mio promemoria'. To the right of the progress bar is a green link: 'Risoluzione problemi di navigazione'. The main text reads: 'Gentile Cliente, in questa sezione puoi richiedere la prenotazione di visite, esami e fisioterapie. Durante la semplice procedura che segue potrai sapere in tempo reale se la prestazione richiesta è prevista dal tuo Piano sanitario. Ma non è tutto: nelle strutture che riportano il simbolo del post it, UniSalute ti comunica l'appuntamento entro due giorni lavorativi dalla tua richiesta.' Below this text is a question: 'Chi desidera effettuare la prestazione?' with two radio buttons: 'Nome Cognome' (selected) and an empty one. At the bottom are two green buttons: 'Chiudi' and 'Continua'.

e in più gli assicurati possono usufruire dell'indirizzamento effettuato online che propone la struttura più idonea a trattare la specifica prestazione richiesta (vedi esempio).

The screenshot shows the UniSalute online booking interface at the 'Struttura sanitaria' step. At the top left is the UniSalute logo. At the top right, it says 'RICHIESTA PRENOTAZIONE'. Below the logo is a progress bar with six steps: 'I miei dati', 'Scelta della prestazione', 'Verifica della copertura', 'Struttura sanitaria' (highlighted in blue), 'Agenda disponibilità', and 'Il mio promemoria'. To the right of the progress bar is a green link: 'Risoluzione problemi di navigazione'. The main text reads: 'Ti consigliamo la struttura più adatta alle tue esigenze: POLIAMBULATORIO DAGNINI SRL VIA DAGNINI, 44 BOLOGNA (BO)'. To the right of this text is a yellow sticky note icon with the text 'Prenotazione Veloce'. Below this is another line of text: 'Scegliendo questa struttura UniSalute ti comunica l'appuntamento entro due giorni lavorativi della tua richiesta.' Below the text are two green buttons: 'Non ti soddisfa?' and 'Continua'. At the bottom, there is a navigation section. On the left, it shows the starting point: 'Via Scandellara, 56/2, 40138 Bologna, Italia'. Below this is a list of directions: '4.1 km - circa 10 min', '1. Procedi in direzione est su Uscita 11 89 m', '2. Alla rotonda prendi la 2ª uscita e imbocca Via Larga 0,3 km', '3. Alla rotonda prendi la 2ª uscita e imbocca Viale Ilie Ulanov Lenin 0,3 km'. On the right is a map showing the route from the starting point to the destination in Bologna.

L'utente visualizza attraverso la mappa la posizione e il percorso per raggiungere la struttura. Se il cliente condivide la scelta procede nel processo; in caso contrario può velocemente modificare la struttura sanitaria.



Il sistema permette inoltre, per le strutture proposte, di **comunicare l'appuntamento della visita o dell'esame già fissato con la struttura o che si preferisce fissare personalmente.**

RICHIESTA PRENOTAZIONE

I miei dati
Scelta della prestazione
Verifica della copertura
Struttura sanitaria
Appuntamento
Il mio promemoria

Risoluzione problemi di navigazione

Scegli un'opzione in base alle tue esigenze:

- Hai già preso l'appuntamento: comunica la data
- Vuoi prenotare in autonomia e comunicare successivamente l'appuntamento
- Vuoi chiedere la prenotazione a UniSalute: comunica le tue disponibilità

Indietro
Continua

Nel caso delle visite specialistiche, all'interno della struttura individuata, **è possibile scegliere il medico con il quale effettuare la prestazione.**

RICHIESTA PRENOTAZIONE

I miei dati
Scelta della prestazione
Verifica della copertura
Struttura sanitaria
Agenda disponibilità
Il mio promemoria

Risoluzione problemi di navigazione

Trovi di seguito l'elenco dei medici che effettuano la prestazione che ci stai richiedendo, all'interno della struttura individuata. Nel caso in cui non venga effettuata alcuna selezione, UniSalute ti consiglierà il medico più adatto alle tue esigenze.

Cognome	Nome
GUASTAROBBA	ATTILIO

Continua

Se la struttura sanitaria non soddisfa l'assicurato, è possibile effettuare un'altra scelta in base ai parametri presenti nella pagina.

UniSalute RICHIESTA PRENOTAZIONE

I miei dati > Scelta della prestazione > Verifica della copertura > **Struttura sanitaria** > Agenda disponibilità > Il mio promemoria

Risoluzione problemi di navigazione

Per quale motivo vuoi effettuare un'altra scelta?

- Vorrei visualizzare una lista più estesa di strutture consigliate rispetto al luogo di lavoro
- Vorrei che la struttura fosse comoda rispetto alla mia residenza
- Vorrei che la struttura fosse comoda all'indirizzo che indico ora
- Vorrei accedere ad un'altra struttura
- Vorrei individuare un medico

Torna alla prima proposta Continua

A questo punto appare il calendario nel quale inserire i giorni e gli orari in cui si è disponibili ad effettuare la prestazione.

UniSalute RICHIESTA PRENOTAZIONE

I miei dati > Scelta della prestazione > Verifica della copertura > Struttura sanitaria > **Agenda disponibilità** > Il mio promemoria

Risoluzione problemi di navigazione

Selezione gli orari di tua preferenza in almeno 6 giornate.

Il calendario inizia dal 29/06 poiché sono necessari alcuni giorni per confrontare le disponibilità che indicherai con l'agenda appuntamenti della struttura. Per poter soddisfare le tue esigenze segnalaci il numero più ampio possibile di giornate ed orari, scorrendo le date nel calendario.

per le giornate del sabato non possiamo garantire la prenotazione

< precedente **Settimana dal 29/06/2015 al 04/07/2015** successiva >

	LUNEDÌ 29/06/2015	MARTEDÌ 30/06/2015	MERCOLEDÌ 01/07/2015	GIOVEDÌ 02/07/2015	VENERDÌ 03/07/2015	SABATO 04/07/2015	Date selezionate
tutta la mattina	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
prima delle 9.00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
09.00-10.00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
10.00-11.00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
11.00-12.00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
12.00-13.00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
tutto il pomeriggio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
13.00-14.00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
14.00-15.00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
15.00-16.00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
16.00-17.00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
17.00-18.00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
dopo le 18.00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		

TUTTE LE MATTINE TUTTI I POMERIGGI CANCELLA TUTTO

Continua

Il sistema invia all'indirizzo di posta indicato il promemoria con tutti i dati, eventuali somme a carico dell'assicurato ed eventuali preparazioni da seguire prima di effettuare la prestazione. Nei giorni successivi, il cliente riceve un sms o una mail contenente la data dell'appuntamento e il promemoria per la prestazione richiesta.

Il sistema consente, a differenza di altri provider che gestiscono solamente una prelazione di prenotazione, un'effettiva "presa in carico" da parte della Compagnia e la conferma immediata di liquidabilità della prestazione attivata. Questo significa che l'Assicurato ha a sua disposizione tutte le informazioni relative alla prestazione richiesta, prima dell'effettuazione della prestazione stessa presso la struttura: eventuali somme a suo carico, preparazioni o esami da seguire, documentazione necessaria ecc.

Prenotazione fast: conferma veloce dell'appuntamento

Ogni volta che l'Assicurato sceglie di effettuare una prestazione nella struttura segnalata durante la procedura online, **la conferma di prenotazione diventa ancora più veloce perché diamo riscontro il più velocemente possibile.** Siamo in grado di garantire così una risposta più rapida, e soddisfare un'esigenza manifestata dagli Assicurati stessi.

Al termine, la procedura di Prenotazione consente di stampare un comodo promemoria per l'Assicurato, che riepiloga il nome della struttura sanitaria prescelte e la tipologia della prestazione medica. UniSalute invia un sms o una e-mail all'Assicurato per comunicare la data e l'ora dell' appuntamento presso la struttura sanitaria convenzionata.

RIMBORSI - ESTRATTO CONTO

Con la funzione “RIMBORSI - ESTRATTO CONTO” l'Assicurato ha poi a disposizione un comodo strumento di informazione **sullo stato delle sue richieste di rimborso**, quelle personali, quelle dell'anno passato per necessità fiscali, quelle in corso. E' inoltre possibile visualizzare lo stato dei sinistri pagati, non liquidabili, in fase di lavorazione. L'aggiornamento dei dati è quotidiano ed è possibile consultarlo in qualsiasi momento. Inoltre per ogni documento dell'Assicurato o dei familiari vengono indicati, oltre ai dati identificativi del documento stesso, l'importo rimborsato e quello rimasto a carico dell'Assicurato con spiegazione del motivo della eventuale non liquidabilità o dell'eventuale documentazione mancante per procedere celermente con il rimborso. E' inoltre possibile effettuare l'upload dei documenti mancanti per accelerare il rimborso. Tutte le pagine visualizzate sono stampabili.

RIMBORSI – NUOVA RICHIESTA RIMBORSO

Con la funzione «NUOVA RICHIESTA RIMBORSO» l'assicurato può richiedere on line rimborsi per visite specialistiche, accertamenti ed esami diagnostici, anche di alta specializzazione, terapie fisioterapiche, prestazioni connesse ad un ricovero; rimborso ticket per intervento chirurgico ambulatoriale; diaria giornaliera a seguito di ricovero.

E' possibile inviare in formato elettronico (upload) la documentazione, direttamente dal sito e, per i ticket e la diaria può ricevere la valutazione della richiesta da parte di UniSalute in 20 giorni.

STRUTTURE SANITARIE

Con la funzione «strutture sanitarie» l'assistito può consultare in qualsiasi momento l'elenco delle strutture sanitarie convenzionate con UniSalute con i criteri di ricerca tradizionali (provincia, nome struttura ecc..).

STRUTTURE SANITARIE

UniSalute ha selezionato per tutti i propri clienti un network qualificato di strutture sanitarie convenzionate direttamente tra cui Case di Cura, Ospedali, Poliambulatori, Centri diagnostici e odontoiatrici, Centri fisioterapici, Studi di Psicoterapia, etc.

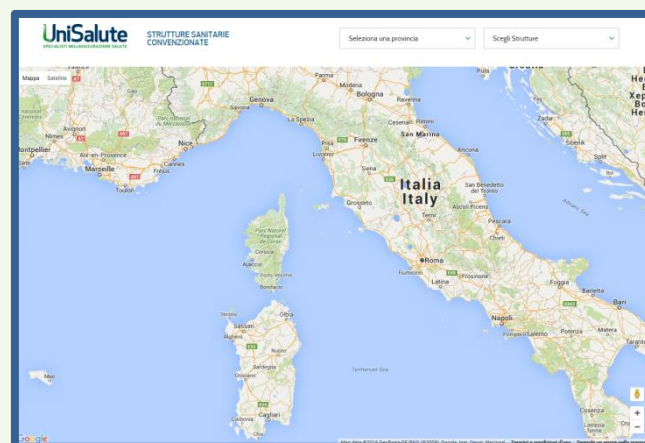
Ogni struttura garantisce professionalità medica, tecnologia sanitaria, comfort e ospitalità, in grado di offrire un servizio di alto profilo e di assoluta qualità, sia per quanto riguarda le prestazioni di routine, sia per le esigenze di alta specializzazione sanitaria.

E' opportuno ricordare che qualche struttura sanitaria potrebbe essere convenzionata solo per alcune prestazioni, oppure che non tutti i medici all'interno della struttura abbiano aderito alla convenzione con UniSalute.

Ti invitiamo quindi ad utilizzare il servizio di prenotazione online per le visite, gli esami e i trattamenti di fisioterapia: potrai conoscere la struttura sanitaria più adatta alle tue esigenze e vicina a te.

[Vai alle strutture sanitarie](#)

La funzione di geo-localizzazione permette di individuare immediatamente direttamente sulla mappa la zona dove è presente la struttura d'interesse



PIANI SANITARI

Con la funzione «piani sanitari» l'assistito può consultare in qualsiasi momento le prestazioni del proprio piano sanitario e conoscere tutti i dettagli delle coperture: eventuali franchigie, scoperti, massimali ecc..

Può sempre avere sotto mano il numero verde del proprio piano sanitario per contattare in qualsiasi momento la Centrale Operativa

PIANI SANITARI
[GARANZIE](#) [AGGIUNGI GARANZIE](#)

PIANO SANITARIO

Nome piano	

DATI ANAGRAFICI

Con la funzione "Dati anagrafici" l'Assicurato può aggiornare i dati personali relativi alla propria residenza, al domicilio, i recapiti telefonici e di posta elettronica, i dati bancari per l'accredito dei rimborsi.

Può inoltre scegliere se ricevere la conferma delle prenotazioni e dell'avvenuto pagamento del sinistro tramite mail o sms.

Il sistema di messaggistica 'memo salute'

Attraverso "Memo Salute" gli assicurati ricevono direttamente sul cellulare o sull'e-mail:

- conferma dell'appuntamento fissato presso la struttura sanitaria convenzionata;
- comunicazione del codice di autorizzazione relativo alla prestazione;
- notifica di ricezione della documentazione inviata per i rimborsi;
- richiesta del codice IBAN, se mancante, per le procedure di rimborso;
- comunicazione dell'accredito del rimborso sul conto corrente;
- promemoria per la dichiarazione dei redditi, con indicazione dei documenti necessari per portare in detrazione la quota di spese sanitarie eventualmente non rimborsate.

IL MEDICO RISPONDE

Con la funzione « il medico risponde » l'assicurato può inviare le proprie richieste relative a temi di salute e benessere direttamente on line allo staff di medici convenzionati con UniSalute. I medici sono pronti a fornire all'assicurato un riscontro su quanto richiesto nel più breve tempo possibile.

SPECIALITA'	AREE TEMATICHE	A CURA DI	MAIL
	» Acrosindrome vascolare	Dott.ssa Clelia Dalpiaz (Emilia Romagna)	✉
	» Chirurgia delle varici	Dott.ssa Clelia Dalpiaz (Emilia Romagna)	✉

AGGIORNAMENTO DATI E SICUREZZA

Periodicità Aggiornamento dati

UniSalute provvede ad implementare le informazioni contenute nell'area dinamica sulla base dei dati acquisiti nell'esecuzione del contratto di gestione.

A seguito dell'aggiornamento delle posizioni individuali di ciascun Assicurato nel proprio sistema informativo, UniSalute provvede a trasferire i nuovi dati nell'area dinamica per renderli disponibili all'Assicurato.

- La parte anagrafica è aggiornata con cadenza settimanale.
- La parte relativa ai sinistri con cadenza giornaliera.
- La parte relativa alle strutture sanitarie convenzionate con cadenza plurigiornaliera.

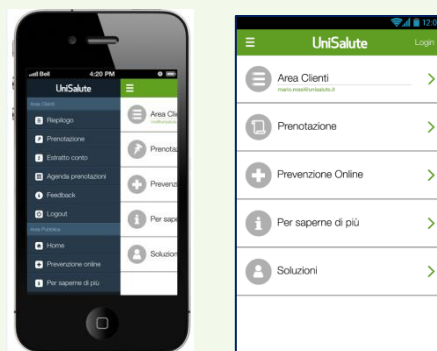
Sicurezza dei dati

Tutti i dati presenti nell'area dinamica sono protetti dal sigillo Sito Sicuro VeriSign che permette a chiunque visiti un sito internet di condurre transazioni o trasmettere e ricevere informazioni senza alcun motivo di preoccupazione.

LA APP UNISALUTE

L'APP UniSalute consente l'attivazione di un nuovo canale di gestione del servizio e della relazione con gli assicurati. Tutte le componenti dell'applicazione sono state concepite per permettere a tutti gli Assicurati, in area riservata, di accedere in piena autonomia al maggior numero di servizi di frequente utilizzo:

Tutti i servizi sono attivi 24 ore su 24, 7 giorni su 7, consultabili in qualsiasi momento, anche comodamente da casa o da ovunque ci si trovi.



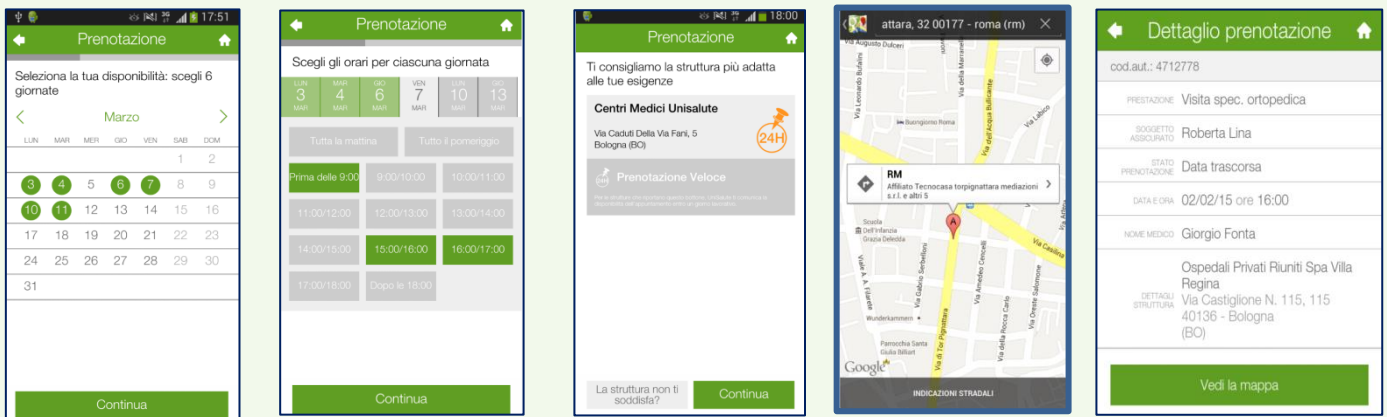
Le principali funzionalità che UniSalute mette a disposizione degli assicurati UniSalute tramite l'app sono le seguenti:

- **PRENOTARE LE VISITE O GLI ESAMI NELLE STRUTTURE CONVENZIONATE**
- **CONSULTARE LA TUA AGENDA DELLE PRENOTAZIONI**
- **FARE COMODI TEST DI PREVENZIONE ON LINE**
- **FORNIRE UN TUO PARERE SULLE PRESTAZIONI RICEVUTE**
- **VISUALIZZARE IL TUO ESTRATTO CONTO**

PRENOTAZIONI - APP

Ovunque si trovi, l'assicurato può, con il proprio telefono cellulare o tablet, entrare nell'area riservata e **prenotare direttamente le prestazioni di specialistica.**

Basta compilare in modo rapido l'apposito form su **"Prenotazioni"** e visualizzare tutti i dettagli relativi alla prenotazione. Si tratta di una vera e propria "prenotazione intelligente" perché si ha la conferma in tempo reale che la prestazione sia coperta e si ha anche la **possibilità di usufruire della consulenza nella scelta della struttura sanitaria. E' possibile visualizzare la mappa per avere maggiori dettagli sull'ubicazione della struttura.**



AGENDA PRENOTAZIONI - APP

Cliccando su **"Agenda prenotazioni"** il cliente può avere sempre a portata di mano un promemoria dei suoi **prossimi appuntamenti** presso le strutture sanitarie convenzionate, visualizzandone i dettagli: indicazione della prestazione prenotata, nome della struttura sanitaria, data e orario dell'appuntamento. E' possibile anche visualizzare lo storico.



ESTRATTO CONTO - APP

La funzione **“Estratto conto”** permette al cliente di avere un comodo strumento di informazione sullo stato delle sue richieste di rimborso. **E' possibile visualizzare lo stato dei sinistri pagati, non liquidabili, in fase di lavorazione e**, per ogni documento vengono indicati, oltre ai dati identificativi del documento stesso, l'importo rimborsato e quello rimasto a carico dell'assicurato con spiegazione del motivo della eventuale non liquidabilità.

Estratto Conto	
Roberta Lina visite e accertamenti doc. 8860/2013/VR del 14/11/2013 35,00 € (50,00 €)	pagato
Roberta Lina visite e accertamenti doc. 1107 del 06/03/2013 129,45 € (161,81 €)	pagato

doc. 1107	
IMPORTO TOTALE DOCUMENTO	161,81 €
SOGGETTO ASSICURATO	Roberta Lina
STATO DOCUMENTO	pagato
TIPO DI SINISTRO	visite e accertamenti
totale liquidato: 129,45 €	
10/04/2013	129,45 €
IT57Z0200837070000010770152	
importo non rimborsabile: 32,36 €	
32,36 € La polizza prevede uno scoperto del 20% con un minimo non indennizzabile pari a € 15 per ogni fattura	
NUMERO SINISTRO	1082132/13
DATA DOCUMENTO	06/03/2013

SONDAGGI - APP

Con la funzione **“sondaggi”** è possibile **fornire un parere sulle prestazioni odontoiatriche ricevute presso i centri dentistici convenzionati**. Il cliente che ha effettuato una prestazione odontoiatrica riceve da UniSalute un messaggio con il quale lo si invia da accedere al questionario sotto indicato Questo ci permette di monitorare costantemente la qualità delle prestazioni.

Questionario Invia

Come valuti la struttura STUDIO MEDICO DENTISTICO GIORGI - SALVI nel quale ti sei recentemente recato rispetto ai seguenti aspetti?

Come valuti la facilità di raggiungimento e di parcheggio?

- ○○○○○ +

Domanda 1 di 11

Come valuti l'accoglienza del personale e dell'ambiente?

- ○○○○○ +

Domanda 2 di 11

Come valuti la puntualità dell'appuntamento?

- ○○○○○ +

Domanda 3 di 11

Come valuti la pulizia degli ambulatori?

- ○○○○○ +

Questionario Invia

Gli strumenti utilizzati per la prestazione erano imbustati?

Sì

No

Non ricordo/non so

Domanda 5 di 11

Ti hanno chiesto le tue informazioni personali e la tua anamnesi clinica (patologie avute, terapie effettuate)?

Sì

No

Me le hanno chieste in precedenza

Domanda 6 di 11

Quanto sono durate la visita e/o la pulizia dei denti?

Meno di 15 minuti

Meno di mezzora

Più di mezzora

Domanda 7 di 11

Ti è stato spiegato come effettuare una corretta igiene orale quotidiana?

Sì

Sì, in modo frettoloso

No

Non ricordo/non so

Domanda 8 di 11

Se è rimasto qualcosa da pagare a tuo carico...

Sapevo già che non avrei avuto alcun esborso

Ho pagato io lo studio come spiegato da UniSalute

Lo studio mi ha informato che non avrei pagato nulla

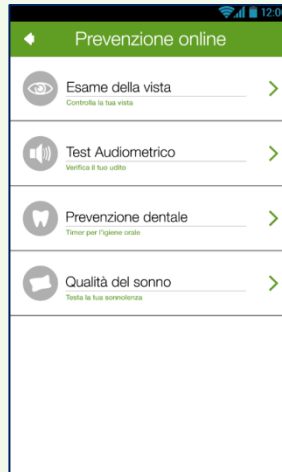
Ho pagato io lo studio e non lo sapevo

Ho pagato allo studio una somma diversa da quella comunicata da UniSalute

Domanda 9 di 11

PREVENZIONE ON LINE - APP

C'è anche una **parte pubblica, accessibile a tutti**, dove il cliente trova pratici test per la prevenzione: vista, udito, qualità del sonno e igiene orale. Si tratta di semplici strumenti di check up studiati e messi a punto dai medici UniSalute che comunque non sostituiscono la visita o il consiglio del medico specialista.



L'esame della vista è suddiviso in diverse sezioni ognuna delle quali verifica un particolare aspetto della salute degli occhi. Al termine del test viene indicato un punteggio. Per una prima valutazione della capacità uditiva c'è il **test audiometrico**. Vengono sottoposti al cliente alcuni messaggi con diverse frequenze audio e in diverse situazioni della vita quotidiana e al termine viene fornito il risultato. Non manca la parte dedicata ad una **corretta igiene dentale** e alla **qualità del sonno**.