

PROCEDURA APERTA PER LA CONCLUSIONE DI UN ACCORDO QUADRO DI DURATA TRIENNALE PER IL SERVIZIO DI STAMPA, POSTALIZZAZIONE E RENDICONTAZIONE DELLA CORRISPONDENZA CARTACEA (POSTA SEMPLICE E RACCOMANDATE A/R) PER LA CASSA ITALIANA DI PREVIDENZA ED ASSISTENZA DEI GEOMETRI – CODICE IDENTIFICATIVO GARA (C.I.G.): B66F4485D4

QUESITI

Termine presentazione quesiti:	Termine risposta ai quesiti:	Termine presentazione offerta:
09 maggio 2025	13 maggio 2025	19 maggio 2025

Quesito n. 1

Si chiede se verranno prodotti dalla Stazione Appaltante i PDF finiti. In caso contrario, si chiede conferma che sarà possibile concordare una congrua tempistica per la document composition nella fase di avvio del servizio.

Risposta n. 1:

Si conferma che i PDF saranno prodotti dalla stazione appaltante e gli stessi saranno completi di tutti i dati utili. Si precisa che, con riferimento a questa fase, qualsivoglia ritardo imputabile alla stazione appaltante non verrà ovviamente addebitato al fornitore.

Quesito n. 2

Si chiede gentile conferma che gli invii avranno un peso massimo di 250 grammi (numero di fogli inferiore a 50).

Risposta n. 2:

Si conferma.

Quesito n. 3

Al fine di migliorare le tempistiche di restituzione delle immagini digitalizzate e di efficientare il servizio, si chiede se possa ritenersi congrua la restituzione delle stesse tramite cartella SFTP.

Risposta n. 3:

Si conferma, purché le stesse siano inserite in cartelle separate per ogni singolo lotto di spedizione.

Quesito n. 4

Con riferimento al servizio di normalizzazione, si chiede conferma che possa ritenersi congruo un servizio di bonifica dell'intera anagrafica delle liste di spedizione all'inizio della commessa e/o con una periodicità da concordare.

Risposta n. 4:

In ordine al servizio di normalizzazione si specifica che non è possibile ritenere congruo un servizio di bonifica dell'intera anagrafica delle liste di spedizione all'inizio della commessa e/o con una periodicità da concordare, in quanto gli indirizzi sono variabili e possono essere oggetto di aggiornamento anche in via del tutto autonoma da parte dei diretti interessati. Pertanto, la spedizione necessita di un controllo preventivo.

Quesito n. 5

Si chiede di confermare che, nel caso in cui il fornitore abbia maturato penali, le stesse verranno recuperate mediante emissione di nota di debito della SA (fuori campo I.V.A ex art.15 del DPR n.633 del26/10/72 e succ mod) da pagare sul conto indicato o mediante compensazione finanziaria sul primo pagamento utile effettuato dal Cliente.

Risposta n. 5

Come previsto all'art. 5, dell'Allegato 3 - *Schema di contratto*, i crediti derivanti dall'applicazione delle penali applicate all'Affidatario, nel caso di ritardato o inesatto adempimento contrattuale, potranno essere compensati con quanto dovuto alla società a qualsiasi titolo, anche per i corrispettivi dovuti alla società medesima, ovvero, in difetto, avvalersi della cauzione senza bisogno di diffida, ulteriore accertamento o procedimento giudiziario.

Quesito n. 6

Si chiede conferma che, non essendo possibile per nessun operatore garantire performance su un processo produttivo con un livello di qualità del 100% (anche a causa di fisiologiche indisponibilità di tracce sui sistemi informatici conseguenti a malfunzionamenti, guasti tecnologici, criticità emergenti nei processi e nei flussi di trasmissione dati che potrebbero compromettere il processo di erogazione del servizio di rendicontazione degli esiti), l'applicazione delle penali avverrà su base trimestrale e che è prevista una franchigia del 2%.

Risposta n. 6:

La Cassa utilizza la raccomandata con ricevuta di ritorno per comunicazioni di rilevante importanza la cui necessità è dettata da tempistiche definite da norme e regolamenti e, per tale ragione, si ritiene indispensabile avere contezza dell'esito di ogni singola comunicazione entro un tempo congruo. Nell'impossibilità di dare un esito, in caso di smarrimento per causa non imputabile alla Cassa o in ipotesi di caso fortuito o forza maggiore (es. smarrimento), si richiede all'Affidatario di segnalare tali circostanze nella rendicontazione in maniera tale che la Cassa possa valutare se procedere all'invio di una nuova comunicazione. Eventualmente, saranno addebitati al fornitore i costi relativi al secondo invio. Si specifica, infine, che è onere del fornitore mettere a disposizione il riepilogo finale degli esiti entro 150 giorni (5 mesi) solari dall'avvenuta spedizione.

Quesito n. 7

Si chiede conferma che saranno messi a disposizione del fornitore 15 giorni lavorativi per fornire controdeduzioni prima di applicare penali.

Risposta n. 7:

Si conferma. Come previsto all'art. 5, dell'Allegato 3 - *Schema di contratto*, codesta Stazione Appaltante, nel caso di eventuali inadempimenti contrattuali che daranno luogo all'applicazione delle penali, procederà alla contestazione degli stessi e competerà all'Affidatario comunicare, a mezzo p.e.c., le proprie deduzioni nel termine massimo di giorni 15 (quindici) lavorativi dalla ricezione della stessa contestazione.

Quesito n. 8

Si chiede conferma che la base d'asta totale e, di conseguenza, le tariffe unitarie a base d'asta siano da considerarsi al netto di IVA, in conformità con quanto previsto dal Disciplinare.

Risposta n. 8:

Si conferma che le tariffe unitarie a base d'asta sono al netto dell'IVA. Si specifica, anche in tale sede, che i ribassi rispetto alle spese postali del servizio universale sono da valutare, invece, a prezzo finito, quindi per il servizio alternativo con prezzo comprensivo di IVA.