

INFORMATIVA PRIVACY**Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE n. 2016/679 (GDPR)**

Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, "GDPR") in materia di protezione dei dati personali e, La informiamo che il trattamento dei dati personali da Lei forniti e delle informazioni che la riguardano, sarà improntato a principi di correttezza, liceità e trasparenza, tutelando la Sua riservatezza e i Suoi diritti secondo le modalità e per le finalità seguenti:

1. Titolare e Responsabile per la protezione dei dati personali

Il Titolare del trattamento dei dati raccolti sul Sito web www.agleasalus.it è Aglea Salus sita in Via Maremmana, 1 - 00017 - Nerola (RM), Italia (di seguito, "Aglea Salus" o il "Titolare"), in persona del legale rappresentante della Società Generale di Mutuo Soccorso Aglea Salus sita in Via Maremmana, 1 - 00017 - Nerola (RM) e può essere contattato al seguente indirizzo e-mail privacy@agleasalus.it.

Il Titolare ha altresì nominato un Responsabile per la protezione dei dati personali contattabile all'indirizzo email dpo@agleasalus.it.

2. Oggetto del Trattamento

Il Titolare tratta i dati personali e particolari (ad esempio, nome, cognome, ragione sociale, indirizzo, telefono, e-mail, riferimenti bancari e di pagamento, stato di salute e patologie in generale) - in seguito, "dati personali" o anche "dati" da Lei comunicati in occasione della conclusione di contratti per l'erogazione dei servizi e delle prestazioni sanitarie rese in convenzione dal Titolare e riguardanti la Sua persona o Suoi familiari.

3. Finalità di trattamento

I suoi dati saranno trattati per finalità:

- 1) istituzionali, relative alla gestione della domanda di ammissione a socio e di tutti i correlati diritti, obblighi ed attività conseguenti alla qualità di socio, a norma di legge, di statuto e di regolamento, quali documenti istituzionali messi a disposizione sul sito web www.agleasalus.it;
- 2) contrattuali e gestionali per l'amministrazione del rapporto associativo (inadempimenti, recupero crediti per contributi da versare).
- 3) di marketing, solo previo Suo specifico e distinto consenso (in base all'art. 7 GDPR e per le modalità di comunicazione nei casi di cui all'articolo 130 D. Lgs. 196/2003): per l'invio di materiale informativo, pubblicitario e promozionale dell'attività della Società Generale di Mutuo Soccorso Aglea Salus e di organismi convenzionati (invio giornale e tessera di riconoscimento, inviti a manifestazioni, promozioni in genere ecc.) via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici, newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su prodotti o servizi o offerti dal Titolare e rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi;
- 4) di gestione di eventuali contenziosi e per far valere in giudizio un diritto, di miglioramento interno dei processi associativi e della soddisfazione del cliente, nonché in misura strettamente necessaria e proporzionata per garantire la sicurezza delle reti e dell'informazione, vale a dire la capacità di una rete o di un sistema d'informazione di resistere, a un dato livello di sicurezza, a eventi imprevisi o atti illeciti o dolosi che compromettano la disponibilità, l'autenticità, l'integrità e la riservatezza dei dati personali conservati o trasmessi e la sicurezza dei relativi servizi offerti o resi accessibili tramite tali reti e sistemi.

4. Modalità di trattamento e periodo di conservazione dei dati

Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 n. 2) GDPR e precisamente mediante: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I Suoi dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato.

Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e comunque per non oltre 5 anni dalla cessazione del rapporto per le Finalità di Servizio, fino a revoca del consenso per le finalità di Marketing e per non oltre 1 anno dalla raccolta dei dati le elaborazioni di marketing relative al singolo individuo.

5. Il conferimento dei dati personali e base giuridica applicabile

Il conferimento dei dati personali è obbligatorio per le finalità di cui ai punti 3.1. e 3.2. ai sensi delle vigenti norme dello Statuto e del Regolamento della Società Generale di Mutuo Soccorso Aglea Salus per porre in essere il rapporto associativo e consentire l'erogazione degli indennizzi dovuti e l'erogazione delle prestazioni sanitarie in convenzione. Il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di garantire le prestazioni oggetto del rapporto associativo. Il conferimento dei dati per le finalità di Marketing di cui al punto 3.3. è facoltativo. Può decidere di non conferire alcun dato o di negare successivamente la possibilità di trattare dati già forniti: in tal caso, non potrà ricevere newsletter, comunicazioni commerciali e materiale pubblicitario inerenti ai Servizi offerti dal Titolare.

6. Accesso ai dati

I soggetti che possono venire a conoscenza dei dati personali dell'utente in qualità di soggetti autorizzati al trattamento ex artt. 29 GDPR e 2 quaterdecies D. Lgs. n.196/2003 o di responsabili esterni del trattamento ex art. 28 GDPR, per le finalità sopra indicate sono:

- Il personale del Titolare del trattamento;
- Il personale di Ispazia Service s.r.l. o altra struttura simile, in qualità di Health Service Provider, per la lavorazione delle richieste di rimborso spese mediche, autorizzazione al ricovero sanitario ed indennizzi spettanti per malattia o infortunio, nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema;
- società terze o altri soggetti (a titolo indicativo, istituti di credito, studi professionali, consulenti, compagnie di assicurazione, Casse di assistenza sanitaria, centri medici e polispecialistici e altre società di mutuo soccorso ecc) che svolgono attività di outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento.

7. Comunicazione dei dati

Il Titolare potrà comunicare i suoi dati per le finalità di cui all'art. 3 ad Autorità Giudiziarie, a compagnie di assicurazione, Health Service Provider, nonché a quei soggetti la cui comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità dette.

8. Trasferimento dati

I dati personali sono conservati su server ed archivi del Titolare e/o di società terze e nominate quali Amministratori di Sistema e/o Responsabile del Trattamento, ubicati in Nerola, via Maremmana, 1 00017, (RM), Italia. I dati non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea.

9. Diritti dell'interessato

Nella Sua qualità di interessato, ha i diritti di cui agli artt. da 15 a 21 del GDPR, qui riassunti nei seguenti punti:

- ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati, dell'origine, finalità e modalità di trattamento e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- ottenere: a) l'aggiornamento, la rettifica ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che La riguardano a fini di invio del materiale o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore mediante e-mail e/o mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta certificata. Si fa presente che il diritto di opposizione dell'interessato, esposto al precedente punto b), per finalità di marketing diretto mediante modalità automatizzate si estende a quelle tradizionali e che comunque resta salva la possibilità per l'interessato di esercitare il diritto di opposizione anche solo in parte;
- ove applicabili, ha altresì i diritti di cui agli artt. 16-21 GDPR (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto all'opposizione), nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante che ha sede in Piazza Venezia 11 - 00187 Roma, ed è contattabile su www.garanteprivacy.it e agli indirizzi email protocollo@gpdp.it e pec protocollo@pec.gpdp.it.

10. Modalità di esercizio dei diritti

Potrà in qualsiasi momento esercitare i Suoi diritti inviando:

- una raccomandata a.r. a Aglea Salus SGMS, via Maremmana, 1 00017 Nerola (RM);
- una e-mail all'indirizzo privacy@agleasalus.it;
- una e-mail all'indirizzo dpo@agleasalus.it.

Il/La richiedente, acquisite le informazioni fornite dal titolare del trattamento, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679, è consapevole, in particolare, che il trattamento riguarderà i dati "particolari" di cui all'art. 9 del GDPR, vale a dire idonei a rilevare lo stato di salute proprio e di propri familiari.

- ☐ Presta il suo consenso per il trattamento dei dati personali e particolari necessari allo svolgimento delle operazioni indicate nell'informativa.
- ☐ Presta il suo consenso per il trattamento dei dati per finalità promozionali e di marketing effettuate dalla Società Generale di Mutuo Soccorso Aglea Salus

Luogo _____ **Data** _____ **Il richiedente** _____