

GUIDA AL PIANO SANITARIO

SEZIONE C – COPERTURA PER STATI DI NON AUTOSUFFICIENZA

Iscritti alla Cassa Italiana di Previdenza e Assistenza dei Geometri

Cassa Geometri

La presente guida è da intendersi valida dal 15/10/2026 al 15/04/2027

GENERALI | welion

PREMESSA

La presente guida rappresenta lo strumento per la corretta comprensione e utilizzo del Piano Sanitario.
In nessun caso può sostituire il Contratto di Assicurazione del quale evidenzia esclusivamente le caratteristiche principali. Il Contratto di Assicurazione resta, pertanto, l'unico strumento valido per un completo ed esauriente riferimento.

A DISPOSIZIONE DEGLI ASSISTITI

Per ricevere maggiori informazioni riguardo al piano di assistenza sanitaria è possibile chiamare il Numero verde dedicato 800.724.355 o dall'estero al +39.02.82951115, **da lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 18:00.**

SITO E QR CODE

Link diretto all'area clienti: https://areaclienti.generali.it/AreaClienti/area-clienti.html
Tramite l'App MyGenerali scaricare gratuitamente da App Store e Play Store.

STRUTTURE CONVENZIONATE

https://www.generali.it/strutture-convenzionate/strutture-mediche

https://www.generali.it/strutture-convenzionate/studi-odontoiatrici

SOMMARIO

1. PREMESSA 4

2. OGGETTO DELLA COPERTURA 4

3. CONDIZIONI DI ASSICURABILITÀ 4

4. TERMINI DI ASPETTATIVA 5

5. DECORRENZA E DURATA DELL'ASSICURAZIONE 5

6. INDENNITÀ DI NON AUTOSUFFICIENZA 5

6.1 DEFINIZIONE DELLO STATO DI NON AUTOSUFFICIENZA 6

6.2 RICONOSCIMENTO DELLO STATO DI NON AUTOSUFFICIENZA DA PARTE DI GENERALI ITALIA 7

6.3 MODALITÀ DI RICONOSCIMENTO DEL RISARCIMENTO/DEL RIMBORSO/ DELL'EROGAZIONE DEI SERVIZI DI ASSISTENZA 7

6.4 FASE D'ISTRUTTORIA 8

6.5 EROGAZIONE DELLE PRESTAZIONI 9

6.6 RISCHI ESCLUSI 9

6.7 SERVIZIO PAI PER LA NON AUTOSUFFICIENZA 10

7. CONTRIBUTO 12

8. FORO COMPETENTE 12

9. RECLAMI 12



1. PREMESSA

La presente copertura ha lo scopo di dare la possibilità di attivare, ad adesione individuale, una copertura ad integrazione e completamento della “Sezione A Piano Sanitario Base” e “Sezione B Piano Sanitario Integrativo”. La stessa ha come presupposto per la sua operatività l’attivazione della “Sezione A Piano Sanitario Base”. In caso di adesione da parte del Titolare assicurato in forma collettiva nella garanzia “A”, la presente garanzia si cumula con quanto da previsto nella suddetta garanzia “A”.

2. OGGETTO DELLA COPERTURA

Oggetto della presente copertura è l’estensione dell’indennità di non autosufficienza, ad adesione individuale, ai soggetti assicurati mediante adesione facoltativa, come definito nella Sezione A e B,
di età compresa tra 18 e 70 anni, che rispondono ai criteri di accettazione medica esposti al successivo punto “Condizioni di Assicurabilità”.

3. CONDIZIONI DI ASSICURABILITÀ

Ai fini dell’operatività della copertura, l’Iscritto deve compilare il questionario sanitario che costituisce parte integrante della presente copertura, disponibile sul sito www.cassageometri.it. Generali Italia si riserva, ai fini della valutazione del rischio e nei casi in cui lo ritenga necessario, la facoltà di richiedere gli opportuni accertamenti sanitari e condizionare la valutazione di associabilità del richiedente ad eventuale visita medica effettuata da un medico indicato da Generali Italia. In funzione dei risultati emersi dall’analisi anamnestica e dagli eventuali esami, Generali Italia potrà decidere di includere o meno (a condizioni normali oppure aggravate) l’Iscritto in copertura.



4. TERMINI DI ASPETTATIVA

La copertura decorre:

- Dalle ore 24 del giorno di effetto del Piano sanitario per ogni stato di non autosufficienza conseguente a infortunio;
- Dalle ore 24 del 365^ giorno successive a quello di effetto del Piano sanitario per uno stato di non autosufficienza conseguente a malattia o per diagnosi di tumore maligno.
- Dalle ore 24 del 365^ giorno successive a quello di effetto indicato nel Piano sanitario per ogni stato di non autosufficienza conseguente a demenza senile invalidante, alla malattia di Alzheimer, al morbo di Parkinson e alla sclerosi a placche.

5. DECORRENZA E DURATA DELL'ASSICURAZIONE

La polizza ha efficacia dalle ore 24:00 del 15/10/2026 alle ore 24:00 del 15/04/2027.

6. INDENNITÀ DI NON AUTOSUFFICIENZA

È considerato in stato di non autosufficienza l'Iscritto che, a causa di una malattia, di un infortunio o per perdita delle forze, si trovi per un periodo di tempo non inferiore a 90 giorni continuativi, in uno stato tale - presumibilmente in modo permanente - da aver bisogno dell'assistenza di un'altra persona per aiutarlo nello svolgimento di almeno 3 su 6 delle attività ordinarie della vita quotidiana indicate al successivo punto "Definizione dello stato di non autosufficienza", nonostante l'utilizzo di apparecchiature mediche e/o chirurgiche.

Il livello di non autosufficienza è accertato da un medico e, al fine dell'accertamento, verranno seguite le procedure previste dai successivi punti "Riconoscimento dello stato di non autosufficienza da parte di Generali Italia" e "Modalità di riconoscimento del risarcimento/dell'erogazione dei servizi di Assistenza".
Nel caso delle attività della vita quotidiana, tale livello è determinato sommando il numero di attività per le quali l'Iscritto necessita di assistenza da parte di un'altra persona.

Viene altresì riconosciuto in stato di non autosufficienza, indipendentemente dal fatto che vi sia l'incapacità di svolgere almeno 3 su 6 delle attività ordinarie della vita quotidiana di cui al punto "Definizione dello stato di non autosufficienza", l'Iscritto che sia affetto da una patologia nervosa o mentale dovuta a causa organica che determini la perdita delle capacità cognitive (quali ad esempio, il morbo di Parkinson o di Alzheimer ovvero altre demenze senili invalidanti di origine organica).

La perdita delle capacità cognitive viene definita come peggioramento o perdita delle facoltà intellettuali da valutarsi attraverso dati clinici e test standard che misurano il danneggiamento presente nelle seguenti aree:

- memoria di breve e lungo periodo;
- orientamento verso persone e luoghi e verso il tempo (conoscenza della data o dell'ora corrente);
- ragionamento deduttivo e astratto (risoluzione di semplici problemi, capacità di prendere decisioni razionali).

L'Iscritto verrà considerato quale sofferente di perdita di capacità cognitive, se:

- esistono prove cliniche che la perdita di capacità cognitiva è dovuta a cause organiche;
- dalle risposte date dall'Iscritto a test standard risulta la perdita delle capacità cognitive (la valutazione delle risposte deve avvenire in conformità alle procedure e ai dati contenuti in pubblicazioni scientifiche);
- la capacità intellettuale dell'Iscritto è tale per cui lo stesso necessita di essere sottoposto ad un continuo controllo o richiede una continua assistenza da parte di un'altra persona, al fine di proteggere l'Iscritto stesso o terzi soggetti con i quali questi venisse a contatto.

Quando l'Iscritto si trova in uno stato di non autosufficienza consolidata/permanente, Generali Italia garantisce l'erogazione di servizi di assistenza sanitaria e sociosanitaria oppure eroga un'indennità forfettaria a risarcimento del danno subito e a rimborso delle eventuali spese sanitarie e sociosanitarie sostenute. La scelta tra le suddette opzioni alternative tra loro deve essere effettuata dall'Iscritto, ovvero da un suo congiunto o altro soggetto che lo rappresenta, al momento della denuncia del sinistro.
È consentito effettuare successivamente un solo cambio entro 60 giorni dalla fine di ogni semestre.

In ogni caso, la prestazione è erogata sia nei casi in cui la perdita dell'autosufficienza dia luogo al ricovero ospedaliero, che in quelli in cui non è previsto il ricovero.

6.1 DEFINIZIONE DELLO STATO DI NON AUTOSUFFICIENZA

Viene definita persona "non autosufficiente" quella incapace in modo permanente di svolgere, come sotto precisato, almeno 3 delle 6 seguenti "attività ordinarie della vita quotidiana".

Per attività ordinarie della vita quotidiana si intendono:

1. **lavarsi:** la capacità di lavarsi nella vasca da bagno o nella doccia, di entrare e uscire dalla vasca o dalla doccia o la capacità di lavare in modo soddisfacente la parte superiore e inferiore del corpo in altro modo (radersi, pettinarsi, lavarsi i denti);
2. **vestirsi, svestirsi:** la capacità di indossare e togliersi, allacciare e slacciare ogni tipo di indumento, compresi indumenti speciali o ausili adatti al tipo di disabilità dell'Iscritto, purché utilizzati in modo autonomo, per la parte superiore o inferiore del corpo;
3. **nutrirsi:** la capacità di bere usando un bicchiere e di mangiare usando il piatto e le posate;
4. **andare in bagno:** la capacità di controllare le funzioni corporali (orinare ed evacuare) e di mantenere un livello soddisfacente di igiene personale anche con l'impiego di ausili e di indumenti specifici, purché utilizzati in modo autonomo;
5. **mobilità:** la capacità di muoversi in casa da una stanza all'altra sullo stesso piano anche con l'ausilio di attrezzature tecniche, purché utilizzate in modo autonomo;
6. **spostarsi:** la capacità di sedersi e di alzarsi da una sedia, di coricarsi e di alzarsi dal letto, di spostarsi da una sedia al letto e viceversa, anche con l'aiuto di ausili specifici, purché utilizzati in modo autonomo.



6.2 RICONOSCIMENTO DELLO STATO DI NON AUTOSUFFICIENZA DA PARTE DI GENERALI ITALIA

Entro 60 giorni da quando si presume siano maturate le condizioni di non autosufficienza ai sensi del punto "Definizione dello stato di non autosufficienza", l'Iscritto, o qualsiasi altra persona del suo ambito familiare o che comunque si occupi dello stesso, dovrà contattare Generali Italia e produrre i documenti giustificativi dello stato di salute dell'Iscritto.

Il fascicolo di richiesta di apertura del sinistro dovrà contenere un certificato del Medico curante o del Medico ospedaliero che espone lo stato di non autosufficienza dell'Iscritto e la data della sua sopravvenienza. Dovrà inoltre precisare l'origine (ad esempio: incidentale o patologica) dell'affezione o delle affezioni.

In risposta, Generali Italia invierà un questionario al Medico curante o ospedaliero tramite l'Iscritto o un suo rappresentante.
Tale questionario dovrà essere compilato dal Medico curante o ospedaliero in collaborazione con la o le persone che si occupano effettivamente dell'Iscritto. Il medico dovrà inoltre fornire un rapporto che contenga i resoconti di ricovero ed il risultato degli esami complementari effettuati. In caso di deterioramento intellettuale dovranno essere prodotti precisi elementi descrittivi (test *Mini Mental State Examination di Folstein*).

6.3 MODALITÀ DI RICONOSCIMENTO DEL RISARCIMENTO/DEL RIMBORSO/DELL'EROGAZIONE DEI SERVIZI DI ASSISTENZA

Fermo restando che il riconoscimento dello stato di non autosufficienza verrà effettuato in base ai criteri previsti al punto "Definizione dello stato di non autosufficienza", se l'Iscritto è mantenuto al suo domicilio e se beneficia delle prestazioni di un servizio di cure o di ricovero a domicilio, potrà essere prodotta idonea documentazione da cui si desuma il riconoscimento dello stato di invalidità civile totale da parte del Servizio Sanitario Nazionale. Qualora detto riconoscimento non sia ancora avvenuto, potrà essere prodotta copia della domanda di invalidità civile presentata al Servizio Sanitario Nazionale.

Fermo restando che il riconoscimento dello stato di non autosufficienza verrà effettuato in base ai criteri previsti al punto "Definizione dello stato di non autosufficienza", se l'Iscritto è ricoverato in lunga degenza, in un reparto di cure mediche o in un istituto specializzato, potrà essere presentato un certificato medico, redatto dal medico ospedaliero o responsabile della struttura, da cui si desuma la data d'ingresso e i motivi che hanno reso necessario il ricovero. Anche in questo caso potrà essere prodotta idonea documentazione da cui si desuma il riconoscimento dello stato di invalidità civile totale da parte del Servizio Sanitario Nazionale. Qualora detto riconoscimento non sia ancora avvenuto potrà essere prodotta copia della domanda di invalidità civile presentata al Servizio Sanitario Nazionale.

Tutta la documentazione, comprensiva del questionario compilato dal medico dell'Iscritto, dovrà essere inviata a Generali Italia.

Quest'ultima, analizzata la suddetta documentazione, valuterà se:

- richiedere ulteriori informazioni se gli elementi che descrivono la non autosufficienza dell'Iscritto sembrano insufficienti;
- ritenere accertato lo stato di non autosufficienza dell'Iscritto.

Generali Italia avrà sempre la possibilità di fare verificare lo stato di non autosufficienza dell'Iscritto da parte di un Medico di propria fiducia e di condizionare la prosecuzione della liquidazione delle prestazioni previste dalla presente copertura all'effettuazione degli esami o accertamenti ritenuti necessari.

Un fascicolo già valutato con esito negativo circa la sussistenza dello stato di non autosufficienza potrà essere nuovamente esaminato da Generali Italia, sempreché il Piano sanitario non sia scaduto da oltre quattro mesi, quando:

- sia trascorso un periodo di almeno tre mesi dall'ultima valutazione;
  oppure
- siano stati inviati nuovi documenti sanitari contenenti elementi nuovi che giustifichino l'aggravarsi dello stato di salute dell'Iscritto intervenuti dopo l'ultima richiesta di valutazione.

6.4 FASE D'ISTRUTTORIA

Al fine del riconoscimento dello stato di non autosufficienza da parte di Generali Italia così come previsto al punto "Definizione dello stato di non autosufficienza", questa si impegna a rispettare le tempistiche di gestione:

- entro 20 giorni dal ricevimento della denuncia da parte dell'Iscritto ovvero da parte di un suo rappresentante allo scopo delegato, Generali Italia invia il questionario da compilare e richiedere ulteriore documentazione medica ove necessaria;
- entro 60 giorni dal ricevimento del questionario e della documentazione medica esaustiva Generali Italia, ove lo ritenga necessario, si impegna a sottoporre l'Iscritto a visita;
- entro 90 giorni dal ricevimento del questionario, indipendentemente dal fatto che sia stata o meno richiesta la visita, Generali Italia si impegna a dare riscontro all'Iscritto, in merito al riconoscimento o meno della non autosufficienza.

Nel caso l'Iscritto risulti in stato di non autosufficienza così come definito al punto "Definizione dello stato di non autosufficienza", avrà diritto alla prestazione con effetto dal momento della denuncia del sinistro sempreché la documentazione prodotta risulti esaustiva e sia possibile accertare che l'Iscritto si trovava in stato di non autosufficienza già al momento della presentazione della denuncia. Diversamente, dal momento in cui la documentazione prodotta è esaustiva e si può certamente riconoscere che l'Iscritto si trova in stato di non autosufficienza.

Nel caso in cui l'Iscritto risulti in stato di non autosufficienza così come definito al punto "Definizione dello stato di non autosufficienza" Generali Italia, unitamente alla comunicazione con cui dichiara lo stato di non autosufficienza, richiederà all'Iscritto le coordinate bancarie sulle quali procedere al pagamento di quanto dovuto, ferma restando la possibilità per l'Iscritto di richiedere il pagamento tramite assegno bancario. Il pagamento da parte di Generali Italia dovrà avvenire entro 20 giorni dal ricevimento della comunicazione dell'Iscritto.



Nei casi in cui l'Iscritto non sia in stato di non autosufficienza così come definito al punto "Definizione dello stato di non autosufficienza" Generali Italia comunicherà l'esito dell'istruttoria specificandone i motivi, come da valutazione del medico incaricato da Generali Italia stessa, ed indicando la rivedibilità.
Nel caso di lungodegenza Generali Italia si impegna, ferme le tempistiche di gestione di cui sopra, a sottoporre a visita l'Iscritto ed a fornire a questi riscontro. In ogni caso, l'Iscritto potrà presentare la cartella clinica, o in alternativa, una relazione medica redatta dalla struttura presso la quale è in corso il ricovero da cui si desuma la data d'ingresso e i motivi che hanno reso necessario il ricovero.

6.5 EROGAZIONE DELLE PRESTAZIONI

Nel caso in cui l'Iscritto si trovi nelle condizioni indicate al punto "Definizione dello stato di non autosufficienza", Generali Italia provvederà all'erogazione delle prestazioni, ivi inclusa la costruzione del Piano Assistenziale Individualizzato (di seguito PAI) meglio dettagliate nel successivo punto "Servizio PAI per la non autosufficienza", nelle forme di seguito indicate:

- Erogazione diretta delle prestazioni di assistenza per mezzo di strutture e/o personale sanitario convenzionato con Generali Italia nei limiti dell'importo di **€ 1.000,00** mensili non rivalutabili e per **60 mesi**, indipendentemente dalla durata del presente Piano sanitario;
- Indennizzo forfettario del danno erogato in forma mensile previa presentazione del certificato di esistenza in vita emesso dal medico curante o dall' ufficio anagrafico di residenza, per l'importo di **€ 1.000,00** mensili non rivalutabili e per una durata massima di **60** mesi.

Fermo restando la copertura indicate nei punti a) e b), qualora nel nucleo familiare siano presenti dei figli minori, il periodo di erogazione si intende raddoppiato e comunque tale beneficio aggiuntivo cesserà al compimento del **22°** anno di età dell'ultimo dei figli minori. Nel caso siano presenti figli disabili e inabili a qualsiasi lavoro proficuo, il periodo di copertura si intende triplicato indipendentemente dall'età.

In caso di decesso dell'Iscritto prima della scadenza del termine di erogazione delle prestazioni, quest'ultime saranno sospese dal primo giorno del mese successivo all'avvenuto decesso, fermo restando l'onere per i familiari di darne tempestiva comunicazione a Generali Italia.

Generali Italia corrisponde all'Iscritto quanto dovuto, tramite bonifico bancario oppure tramite assegno bancario, in forma mensile anticipata.



6.6 RISCHI ESCLUSI

Sono esclusi tutti gli Iscritti che - al momento della prima adesione alla medesima copertura - risultavano già affetti da una patologia nervosa o mentale dovuta a causa organica che determini la perdita delle capacità cognitive (quali a esempio, il morbo di Parkinson o di Alzheimer ovvero altre demenze senili invalidanti di origine organica).

Nelle ipotesi sopra indicate, Generali Italia non riconosce le prestazioni previste dal presente Piano sanitario ed è tenuta a rimborsare un importo pari al rateo di contributo non goduto, al netto dei relativi costi accessori.

È inoltre escluso dalla copertura lo stato di non autosufficienza causato direttamente, indirettamente o parzialmente da:

1. Dolo dell'Iscritto;
2. Infortunio precedente o malattia già diagnosticata, alla data di sottoscrizione del Piano sanitario;
3. Di fatti involontari o intenzionali dell'Iscritto, uso di stupefacenti non prescritti a scopo terapeutico;
4. Di alcolismo acuto o cronico;
5. Partecipazione attiva dell'Iscritto a fatti di guerra, salvo che non derivi da obblighi verso lo Stato Italiano; in questo caso la copertura può essere prestata, su richiesta del Contraente, alle condizioni stabilite dal competente Ministero. Oltre a ciò non sono coperti dal presente Piano sanitario, anche in mancanza di partecipazione attiva, tutti i sinistri derivanti da atto di guerra avvenuti al di fuori del territorio italiano qualora siano trascorsi più di 14 giorni tra l'inizio del primo evento definibile come atto di guerra ed il sinistro stesso o qualora le parti coinvolte non si trovassero nella regione geografica in questione prima dell'inizio dell'atto di guerra stesso;
6. Partecipazione attiva a tumulti popolari, sommosse, atti di sabotaggio, atti di terrorismo, insurrezioni, aggressioni o atti violenti che abbiano movente politico o sociale cui l'Iscritto abbia preso parte volontariamente;
7. Trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati, accelerazioni di particelle atomiche (fissione e fusione nucleare, isotopi radioattivi, macchine acceleratrici, raggi X, ecc.);
8. Incidente di volo se l'Iscritto, sia come militare sia come civile, viaggia a bordo di un aeromobile non autorizzato al volo o con pilota non titolare di brevetto idoneo, ed in ogni caso, se viaggia in qualità di membro dell'equipaggio. La copertura tuttavia è operante nel caso di viaggi compiuti dall'Iscritto in qualità di passeggero su linee regolarmente istituite per il pubblico esercizio della navigazione aerea e su aeromobili plurimotore di proprietà di ditte o di privati condotti da piloti professionisti con l'esclusione, in tale ultima situazione, delle trasvolate oceaniche;
9. Infortuni derivanti dalla pratica di sport estremi e pericolosi, quali sport aerei, motoristici, automobilistici, il free-climbing, il rafting, l'alpinismo estremo, le immersioni con autorespiratore, nonché dalla partecipazione a gare e prove di allenamento dei suddetti sport, siano esse ufficiali o meno;
10. Fabbricazione e/o lavorazione di esplosivi, tossici, e corrosivi e dall'uso di attrezzature per l'effettuazione di lavori subacquei;
11. Abuso di alcolici e psicofarmaci e dall'uso non terapeutico di stupefacenti ed allucinogeni, radiazioni, reazioni nucleari o contaminazione radioattiva.

6.7 SERVIZIO PAI PER LA NON AUTOSUFFICIENZA

L'amministratore di sostegno, il tutore legale o il familiare preposto alla cura dell'Iscritto o l'Iscritto stesso, qualora quest'ultimo si trovi in uno stato di non autosufficienza come definito dal punto "Definizione dello stato di non autosufficienza" e successivi, potrà telefonare alla Centrale (entro due settimane da quando si ritiene siano maturati i requisiti per la non autosufficienza) al numero verde dedicato e fornire le informazioni richieste per poter fruire, nell'ambito dell'importo mensile previsto e previa valutazione di Generali Italia, delle prestazioni e consulenze, di natura sanitaria e non, di cui ai punti seguenti, secondo le modalità descritte.

Generali Italia, intervistando telefonicamente l'Iscritto, l'amministratore di sostegno, il tutore legale o familiare preposto alla cura dell'Iscritto, valuterà la richiesta pervenuta ed effettuerà una prima valutazione del caso. In questa fase, qualora Generali Italia valuti che vi siano i presupposti potranno essere fornite dal Case Manager informazioni sui servizi socio sanitari erogati dalle strutture socio assistenziali le indicazioni sugli uffici deputati ad offrire assistenza a fronte di condizioni di non autosufficienza.

Il Case Manager provvede inoltre ad inviare all'Iscritto, all'amministratore di sostegno, al tutore legale o familiare preposto alla cura dell'Iscritto, una guida orientativa per le agevolazioni socio assistenziali.
Il Case Manager è un infermiere responsabile dell'accertamento dei problemi dei pazienti e delle loro famiglie, identifica i problemi esistenti o potenziali, valutando le condizioni fisiche psicosociali o emotive della persona e sviluppa poi il PAI che risponde alle necessità identificate.

A seguito del contatto telefonico l'Iscritto, l'amministratore di sostegno, il tutore legale o familiare preposto alla cura dell'Iscritto dovrà produrre idonea documentazione. Sulla base delle informazioni acquisite telefonicamente e della valutazione della documentazione sanitaria pervenuta, Generali Italia si riserva la facoltà di organizzare una visita domiciliare allo scopo di confermare o meno lo stato di non autosufficienza, alla presenza anche del proprio medico e del Case Manager.
L'attivazione della copertura avverrà secondo le seguenti modalità:

1) **Nel caso in cui Generali Italia riconosca lo stato di non autosufficienza consolidato** all'Iscritto verrà fornito un numero verde attivo dalle 9 alle 18, dal lunedì al venerdì. Il Case Manager eseguirà una valutazione multidimensionale allo scopo di redigere il PAI, integrato con le indicazioni dei servizi assistenziali forniti dagli Enti Pubblici (Regioni, Comuni, ASL) e consegnerà all'Iscritto una guida orientativa contenente informazioni rispetto al comune di residenza, risposte a quesiti, necessità espresse dall'Iscritto o dai familiari. Qualora l'Iscritto necessitasse di una o più prestazioni tra quelle sottoelencate, Generali Italia, nei limiti dell'importo mensile, provvederà a prenotare, autorizzare e liquidare le prestazioni che verranno effettuate sia al domicilio dell'Iscritto che nelle strutture stesse. All'Iscritto verrà fornita una lettera con l'indicazione delle prestazioni che sono state concordate. In tale documento sarà indicato in modo analitico l'elenco delle prestazioni che resteranno a carico di Generali Italia, quelle che verranno erogate con tariffe agevolate il cui costo rimarrà a carico dell'Iscritto e quelle eventualmente rifiutate dall'Iscritto. Questo documento dovrà essere firmato dall'Iscritto o dall'amministratore di sostegno, dal tutore legale o dal familiare preposto alla cura dell'Iscritto, per accettazione del PAI. Le prestazioni erogabili a seguito del processo sopra indicato sono di seguito elencate:

   - Assistenza fornita da Infermiere/Operatore Socio Sanitario/Assistente familiare;
   - Badante;
   - Trattamenti fisioterapici e rieducativi;
   - Accertamenti diagnostici;
   - Trasporto in ambulanza;
   - Prestazioni erogate in regime di ricovero.



Generali Italia procederà con la prenotazione e autorizzazione delle suddette prestazioni esclusivamente in strutture convenzionate con Generali Italia stessa, non prevedendo il rimborso di alcuna spesa sostenuta ad eccezione di quanto previsto al successivo punto 4). Generali Italia provvederà a monitorare costantemente l'andamento del PAI, intervenendo eventualmente a sua modifica in base ai riscontri ricevuti dall'Iscritto stesso e/o dalle strutture convenzionate con Generali Italia utilizzate per l'erogazione delle sopra elencate prestazioni. Qualora a seguito dell'esaurimento dell'importo massimo previsto una prestazione rimanga a parziale o a totale carico dell'Iscritto, è possibile usufruire tramite condivisione con il Case Manager e la Centrale Operativa della prenotazione delle prestazioni sanitarie/assistenziali e l'invio, alle strutture prescelte tra quelle facenti parte della Rete, di una comunicazione che consentirà di ottenere l'applicazione di tariffe riservate agli Iscritti con un conseguente risparmio rispetto al tariffario normalmente previsto.

2) **Nel caso in cui la Generali Italia riconosca uno stato di non autosufficienza non ancora consolidato e suscettibile di miglioramento**, il Case Manager eseguirà una valutazione multidimensionale allo scopo di redigere il PAI, integrato con l'indicazione dei servizi assistenziali, se attivati, forniti dagli Enti Pubblici (Regioni, Comuni, Asl) e consegnerà all'Iscritto una guida orientativa, contenente informazioni rispetto al comune di residenza, risposte a quesiti e a necessità espressi dall'Iscritto o dai familiari.

   Qualora l'Iscritto necessitasse di una o più prestazioni tra quelle elencate al punto 1), Generali Italia provvederà a prenotare tali prestazioni il cui costo resterà a carico dell'Iscritto e invierà, alla struttura prescelta tra quelle facenti parte della propria rete, una comunicazione che permetterà allo stesso di ottenere l'applicazione di tariffe riservate agli Iscritti Generali Italia con un conseguente risparmio rispetto al tariffario normalmente previsto.
   Generali Italia provvederà a monitorare costantemente l'andamento del PAI, intervenendo eventualmente alla sua modifica in base ai riscontri ricevuti dall'Iscritto stesso e/o dalle strutture convenzionate con Generali Italia ed utilizzate per l'erogazione delle prestazioni previste al precedente punto.
   Generali Italia si riserva la facoltà di sottoporre l'Iscritto ad ulteriori visite mediche allo scopo di monitorare le condizioni cliniche dello stesso.
   Nel caso in cui, successivamente, il consolidamento dello stato di salute dell'Iscritto comporti il riconoscimento dello stato di non autosufficienza, Generali Italia rimborserà le prestazioni precedentemente concordate e prenotate per tramite di Generali Italia nei limiti dell'importo massimo mensile.

   Qualora invece le condizioni dell'Iscritto non rientrassero più nei parametri della non autosufficienza, tali prestazioni rimarranno a carico dell'Iscritto stesso.

3) **Nel caso in cui Generali Italia non riconosca lo stato di non autosufficienza**, la stessa provvederà a darne comunicazione scritta all'Iscritto. Laddove al termine dell'istruttoria risultasse che l'Iscritto abbia bisogno di una terza persona per svolgere 2 su 6 delle attività della vita quotidiana di cui al punto "Definizione dello stato di non autosufficienza", all'Iscritto verrà fornito un numero verde attivo dalle 9 alle 18, dal lunedì al venerdì; inoltre il Case Manager eseguirà una valutazione multidimensionale allo scopo di redigere il PAI, integrato con l'indicazione dei servizi assistenziali forniti dagli Enti Pubblici (Regioni, Comuni, ASL) e consegnerà all'Iscritto una guida orientativa contenente informazioni rispetto al Comune di residenza, risposte a quesiti e a necessità espresse dall'Iscritto o dai familiari.
   Qualora l'Iscritto necessitasse di una o più prestazioni tra quelle elencate al punto 1), Generali Italia provvederà a prenotare tali prestazioni, il cui costo resterà a carico dell'Iscritto, e invierà alla struttura prescelta tra quelle facenti parte della propria rete, una comunicazione che permetterà allo stesso l'applicazione di tariffe riservate a Generali Italia con un conseguente risparmio rispetto al tariffario previsto.



7. CONTRIBUTO

I contributi annuali per il complesso delle prestazioni suindicate, comprensivi di oneri fiscali, corrispondono ai seguenti importi: **Contributo individuale € 80,00.**

8. FORO COMPETENTE

Per la risoluzione di eventuali controversie, il foro competente è quello di residenza o domicilio dell'Assicurato.

9. RECLAMI

Eventuali reclami sul rapporto contrattuale o sulla gestione dei sinistri devono essere inviati per iscritto a: Generali Italia S.p.A. - Tutela Cliente - Via Leonida Bissolati, 23 - 00187 ROMA - fax 06.8433004 - e-mail: reclami.it@generali.com. La funzione aziendale incaricata della gestione dei reclami è Tutela Cliente. Generali Italia ha termine 45 giorni per rispondere al reclamo.
In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, PEC: ivass@pec.ivass.it, Info su: www.ivass.it
Per ulteriori informazioni, consultare il sito Generali Italia, al seguente link: www.generali.it/reclami

ẇelion [da Generali Italia] s. f. - / uè • li • on / è la prima società di welfare integrato; dalla ***salute*** ai ***flexible benefit***, un mondo di servizi innovativi e semplici da fruire per dare più valore alle famiglie, ai lavoratori e alle imprese.
Sinonimo: eccellenza.
Nel contesto: *se dici welfare, dici Welion*.

GENERALI | ẇelion

welion.it

Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE n. 679/2016 del 27 aprile 2016

Utilizzo dei dati a fini contrattuali

La informiamo che i suoi dati personali, da lei forniti, anche nel caso di registrazione in videoconferenza/audioconferenza ai fini della vendita a distanza, o acquisiti da terzi(1) sono trattati da Generali Italia S.p.A. (di seguito anche la Compagnia) nell'ambito del Profilo Cliente, della consulenza e dell'offerta assicurativa, inclusi i preventivi assicurativi che predisporremo a favore suo o di terzi da lei designati, (i) per la proposizione e conclusione dei contratti assicurativi e dei servizi e/o prodotti connessi o accessori, e per eseguire i correlati adempimenti normativi (quali ad esempio quelli in materia di antiriciclaggio); (ii) per l'esecuzione dei contratti da lei stipulati, (iii) per, se del caso, prevenire, individuare e/o perseguire eventuali frodi assicurative; (iv) per comunicare i suoi dati personali a società che svolgono servizi in outsourcing per conto della Compagnia o per la esecuzione dei contratti in essere; (v) per l'esercizio e la difesa di diritti; (vi) per l'adempimento di specifici obblighi di legge o contrattuali; (vii) per la gestione e controllo interno; (viii) per attività statistiche (2). La informiamo, inoltre, che il trattamento dei suoi dati personali per le finalità di cui ai punti (i), (ii), (iii), (v), (vi) e (vii) è necessario e funzionale all'erogazione dei servizi da parte della Compagnia e/o all'esecuzione dei contratti in essere, nonché rispondente ad obbligo normativo in relazione ai dati acquisiti durante la video/audioconferenza; mentre per le finalità di cui alla lettera (iv), (v) e (viii) il trattamento dei suoi dati si basa sul legittimo interesse della Compagnia a prevenire e individuare eventuali frodi assicurative, all'esercizio e difesa di propri diritti e a porre in essere una corretta gestione. La informiamo quindi che per le finalità del trattamento come sopra illustrate da (i) a (viii) il conferimento dei dati è obbligatorio ed il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrà avere, come conseguenza, l'impossibilità di svolgere le attività richieste e preclude alla Compagnia di assolvere gli adempimenti contrattuali come previsti dai contratti in essere.

Diritti dell'interessato

Lei potrà conoscere quali sono i suoi dati trattati presso la Compagnia e, ove ne ricorrano le condizioni, esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (diritto di accesso, rettifica, aggiornamento, integrazione, cancellazione, limitazione al trattamento, alla portabilità, alla revoca del consenso al trattamento e di ottenere una copia dei propri dati laddove questi siano conservati in paesi al di fuori dell'Unione Europea, nonché di ottenere indicazione del luogo nel quale tali dati vengono conservati o trasferiti) nonché opporsi per motivi legittimi ad un loro particolare trattamento e comunque al loro uso a fini commerciali, in tutto o in parte anche per quanto riguarda l'uso di modalità automatizzate rivolgendosi a:

- Generali Italia S.p,A., Via Marocchesa 14, 31021 Mogliano Veneto TV, o al Responsabile della Protezione dei Dati (RPD), contattabile via e-mail a "RPD.it@generali.com" e/o via posta ordinaria all'indirizzo "RPD Generali Italia - Mogliano Veneto, Via Marocchesa 14 31021.

La informiamo, inoltre, che, qualora ravvisi un trattamento dei Suoi dati non coerente con i consensi da Lei espressi può sporgere reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, con le modalità indicate sul sito del Garante stesso.

Tempi di conservazione dei dati

I Suoi dati personali possono essere conservati per periodi di tempo diversi a seconda della finalità per la quale sono trattati, in conformità alla normativa privacy tempo per tempo applicabile, in particolare per le finalità contrattuali, per tutta la durata dei rapporti in essere e, in conformità alla normativa vigente per un periodo di 10 anni dal momento della cessazione dell'efficacia del contratto o, in caso di contestazioni, per il termine prescrizionale previsto dalla normativa per la tutela dei diritti connessi, fatti salvi in ogni caso periodi di conservazione maggiori previsti da specifiche normative di settore.

Comunicazione dei Dati

I suoi dati non saranno diffusi e saranno trattati con idonee modalità e procedure anche informatizzate, da dipendenti e collaboratori della Compagnia e da altri soggetti anche esterni, designati Responsabili o, comunque, operanti quali Titolari, che sono coinvolti nella gestione dei rapporti con Lei in essere o che svolgono per conto della Compagnia compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa anche all'interno ed al di fuori della UE(3).

Trasferimento dei dati all'estero

I suoi dati potranno essere inoltre comunicati, ove necessario, a soggetti, privati o pubblici, connessi allo specifico rapporto assicurativo o al settore assicurativo e riassicurativo operanti in paesi situati nell'Unione Europea o al di fuori della stessa (4) alcuni dei quali potrebbero non fornire garanzie adeguate di protezione dei dati (un elenco completo dei Paesi che forniscono garanzie adeguate di protezione dei dati è disponibile nel sito web del Garante per la Protezione dei Dati Personali). In tali casi, il trasferimento dei Suoi dati verrà effettuato nel rispetto delle norme e degli accordi internazionali vigenti, nonché a fronte dell'adozione di misure adeguate (es. clausole contrattuali standard).

Modifiche e aggiornamenti dell'Informativa

Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, la Compagnia potrà integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa. Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento Le sarà comunicato in conformità alla normativa vigente anche a mezzo di pubblicazione sul sito internet della Compagnia www.generali.it.

NOTE:

1. La Compagnia tratta le seguenti categorie di dati: dati anagrafici e identificativi, dati di contatto, dati di polizza, dati fiscali ed estremi di conto corrente bancario, altri dati personali forniti dall'interessato, dati raccolti da fonti pubbliche (elenchi, registri, documenti pubblici conoscibili da chiunque), dati acquisiti da altri soggetti terzi (società del Gruppo Generali, contraenti, assicurati, aderenti a fondi previdenziali o assistenziali o sanitari, società di informazione commerciale e dei rischi finanziari, società esterne ai fini di ricerche di mercato). In aggiunta, anche su richiesta dell'Autorità Giudiziaria, la Compagnia potrà effettuare trattamenti di dati relativi a condanne penali e reati.
2. A titolo esemplificativo formulazione delle raccomandazioni personalizzate e/o delle proposte di assicurazione coerenti con i suoi bisogni assicurativi, predisposizione di preventivi e successivi rinnovi, stipulazione di contratti di assicurazione vita, non vita o di previdenza complementare, raccolta dei premi, versamenti aggiuntivi, switch ed altre attività previste dal contratto, liquidazione di sinistri o altre prestazioni, riassicurazione, coassicurazione.
3. Trattasi di soggetti, facenti parte della "catena assicurativa" (es. subagenti, collaboratori di agenzia, produttori, mediatori di assicurazione, banche, istituti di credito, società di recupero crediti, società di intermediazione mobiliare, assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, fondi pensione, attuari, avvocati e medici fiduciari, consulenti tecnici, periti, autofficine, società di assistenza stradale, centri di demolizione di autoveicoli, strutture sanitarie, società di liquidazione dei sinistri e dei contratti, e altri erogatori convenzionati di servizi, ecc.), società del Gruppo Generali, ed altre società che svolgono, quali outsourcer, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di gestione della corrispondenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio, nonché società specializzate in ricerche di mercato e indagini sulla qualità dei servizi.
4. Contraenti, assicurati, aderenti a Fondi previdenziali o sanitari, pignoratari, vincolatari; assicuratori, coassicuratori, riassicuratori ed organismi associativi /consortili (ANIA, Mefop, Assoprevidenza) nei cui confronti la comunicazione dei dati è funzionale per fornire i servizi sopra indicati e per tutelare i diritti dell'industria assicurativa, organismi istituzionali ed enti pubblici a cui i dati devono essere comunicati per obbligo normativo.

I miei consensi privacy

Presa visione dell'informativa privacy sul trattamento dei dati personali, con riferimento al trattamento dei dati personali per fini contrattuali, prendo atto che per le finalità del trattamento come illustrate nell'informativa privacy da (i) a (viii) il conferimento dei dati è obbligatorio e che gli stessi saranno trattati secondo quanto indicato nell'informativa per assolvere gli adempimenti contrattuali come previsti dai contratti in essere.

QUESTIONARIO SANITARIO

AFFINCHE' GENERALI ITALIA POSSA TRATTARE I DATI RIPORTATI NEL PRESENTE QUESTIONARIO È NECESSARIO SOTTOSCRIVERE IL MODULO DI CONSENSO RIPORTATO DI SEGUITO

Consenso al trattamento dei dati personali comuni e sensibili per finalità assicurative

(In osservanza della normativa dettata dal Regolamento Europeo 2016/679 e dal D. Lgs n. 196/03, novellato dal D. Lgs. 101/2018)

Affinché Generali Italia possa trattare i suoi/vostri dati è necessario sottoscrivere il seguente modulo di consenso al trattamento dei dati personali.

Consenso al trattamento dei dati personali comuni e sensibili per finalità assicurative (Art. 9 Regolamento (UE) n. 679/2016 – Regolamento generale sulla protezione dei dati) – Presa visione dell'informativa privacy sul trattamento dei dati personali, con riferimento al trattamento dei dati personali per fini contrattuali, prendo atto che per le finalità del trattamento come illustrate nell'informativa privacy da (i) a (viii) il conferimento dei dati è obbligatorio e che gli stessi saranno trattati secondo quanto indicato nell'informativa per assolvere gli adempimenti contrattuali come previsti dai contratti in essere.

Luogo e data	**Nome e cognome dell'interessato (in stampatello)** **Firma dell'interessato**

IL PROPONENTE: Cognome_____ Nome _____

Nato il _____ a_____ Prov. _____

Residente in via _____ CAP _____ Città _____ Prov._____

Cod. Fiscale _____

Proposta relativa ad un massimale mensile di Euro _____

Il presente questionario dovrà essere inviato via e-mail all'indirizzo: adesioniagenziaromavialeparioli@asekuroitalia.it

Si prega di rispondere precisamente a TUTTE LE DOMANDE. Non saranno accettati questionari contenenti risposte barrate o recanti la dicitura "Niente da dichiarare". La validità del presente questionario è di 30 giorni dalla data di sottoscrizione.

DOMANDE:

Altezza: _____ cm

		SI	**NO**
1.	Ha attualmente bisogno dell'aiuto di terzi per compiere una o più attività seguenti: deambulare	☐	☐
2.	Ha diritto, richiesto o percepisce una pensione di invalidità, oppure una pensione per incapacità permanente corrispondente ad un livello di incapacità superiore al 25%?	☐	☐
3.	È prepensionato o ha fatto richiesta di prepensionamento per ragioni di salute?	☐	☐
4.	Beneficia di agevolazioni in qualità di lavoratore portatore di handicap?	☐	☐
5.	È esentato o ha richiesto l'esenzione (al 100%) del pagamento del ticket del servizio sanitario per l'assistenza medica?	☐	☐
6.	Soffre di malattie, postumi di malattie o incidenti precedenti che limitano le sue capacità fisiche o mentali durante la vita quotidiana o la vita professionale?	☐	☐
7.	Soffre delle malattie di Alzheimer, Parkinson, della sclerosi a placche, di un diabete non stabilizzato o di ipertensione mal controllata?	☐	☐
8.	Negli ultimi 5 anni ha sofferto attualmente di o ha ricevuto cure per una o più delle seguenti malattie: tumori, malattie dell'apparato cardiovascolare, malattie del sangue, malattie dell'apparato gastrointestinale, malattie dell'apparato respiratorio, malattie dell'apparato muscoloscheletrico, malattie dell'apparato genitourinario, malattie del sistema endocrino?	☐	☐
9.	Si è mai sottoposto a terapie radiante, chemioterapia, oppure da uso regolare di farmaci (ad eccezione di farmaci a contenuto ormonale?)	☐	☐
10.	Fa uso di prodotti contenenti nicotina?	☐	☐
	a. Fuma sigarette?	☐	☐
	b. Se **SI,** quante_____ e da quanto tempo _____		
	c. È un ex fumatore?	☐	☐

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

La società si riserva il diritto di richiedere informazioni in base al tipo di disturbi medici dichiarati. Il/La sottoscritto/a dichiara che le risposte sono sincere e veritiere e che non ha nascosto nulla che possa indurre in errore la Società e che possa falsare la decisione da assumere in merito all'assicurazione proposta. Per quanto precede prende atto, inoltre, che le dichiarazioni inesatte e reticenti relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi degli Artt. 1892,1893 e 1984 del Codice Civile).

Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE n. 679/2016 del 27 aprile 2016

Utilizzo dei dati a fini contrattuali

La informiamo che i suoi dati personali, da lei forniti, anche nel caso di registrazione in videoconferenza/audioconferenza ai fini della vendita a distanza, o acquisiti da terzi(1) sono trattati da Generali Italia S.p.A. (di seguito anche la Compagnia) nell'ambito del Profilo Cliente, della consulenza e dell'offerta assicurativa, inclusi i preventivi assicurativi che predisporremo a favore suo o di terzi da lei designati, (i) per la proposizione e conclusione dei contratti assicurativi e dei servizi e/o prodotti connessi o accessori, e per eseguire i correlati adempimenti normativi (quali ad esempio quelli in materia di antiriciclaggio); (ii) per l'esecuzione dei contratti da lei stipulati, (iii) per, se del caso, prevenire, individuare e/o perseguire eventuali frodi assicurative; (iv) per comunicare i suoi dati personali a società che svolgono servizi in outsourcing per conto della Compagnia o per la esecuzione dei contratti in essere; (v) per l'esercizio e la difesa di diritti; (vi) per l'adempimento di specifici obblighi di legge o contrattuali; (vii) per la gestione e controllo interno; (viii) per attività statistiche (2). La informiamo, inoltre, che il trattamento dei suoi dati personali per le finalità di cui ai punti (i), (ii), (iii), (v), (vi) e (vii) è necessario e funzionale all'erogazione dei servizi da parte della Compagnia e/o all'esecuzione dei contratti in essere, nonché rispondente ad obbligo normativo in relazione ai dati acquisiti durante la video/audioconferenza; mentre per le finalità di cui alla lettera (iv), (v) e (viii) il trattamento dei suoi dati si basa sul legittimo interesse della Compagnia a prevenire e individuare eventuali frodi assicurative, all'esercizio e difesa di propri diritti e a porre in essere una corretta gestione. La informiamo quindi che per le finalità del trattamento come sopra illustrate da (i) a (viii) il conferimento dei dati è obbligatorio ed il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrà avere, come conseguenza, l'impossibilità di svolgere le attività richieste e preclude alla Compagnia di assolvere gli adempimenti contrattuali come previsti dai contratti in essere.

Diritti dell'interessato

Lei potrà conoscere quali sono i suoi dati trattati presso la Compagnia e, ove ne ricorrano le condizioni, esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (diritto di accesso, rettifica, aggiornamento, integrazione, cancellazione, limitazione al trattamento, alla portabilità, alla revoca del consenso al trattamento e di ottenere una copia dei propri dati laddove questi siano conservati in paesi al di fuori dell'Unione Europea, nonché di ottenere indicazione del luogo nel quale tali dati vengono conservati o trasferiti) nonché opporsi per motivi legittimi ad un loro particolare trattamento e comunque al loro uso a fini commerciali, in tutto o in parte anche per quanto riguarda l'uso di modalità automatizzate rivolgendosi a:

- Generali Italia S.p,A., Via Marocchesa 14, 31021 Mogliano Veneto TV, o al Responsabile della Protezione dei Dati (RPD), contattabile via e-mail a "RPD.it@generali.com" e/o via posta ordinaria all'indirizzo "RPD Generali Italia - Mogliano Veneto, Via Marocchesa 14 31021.

La informiamo, inoltre, che, qualora ravvisi un trattamento dei Suoi dati non coerente con i consensi da Lei espressi può sporgere reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, con le modalità indicate sul sito del Garante stesso.

Tempi di conservazione dei dati

I Suoi dati personali possono essere conservati per periodi di tempo diversi a seconda della finalità per la quale sono trattati, in conformità alla normativa privacy tempo per tempo applicabile, in particolare per le finalità contrattuali, per tutta la durata dei rapporti in essere e, in conformità alla normativa vigente per un periodo di 10 anni dal momento della cessazione dell'efficacia del contratto o, in caso di contestazioni, per il termine prescrizionale previsto dalla normativa per la tutela dei diritti connessi, fatti salvi in ogni caso periodi di conservazione maggiori previsti da specifiche normative di settore.

Comunicazione dei Dati

I suoi dati non saranno diffusi e saranno trattati con idonee modalità e procedure anche informatizzate, da dipendenti e collaboratori della Compagnia e da altri soggetti anche esterni, designati Responsabili o, comunque, operanti quali Titolari, che sono coinvolti nella gestione dei rapporti con Lei in essere o che svolgono per conto della Compagnia compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa anche all'interno ed al di fuori della UE(3).

Trasferimento dei dati all'estero

I suoi dati potranno essere inoltre comunicati, ove necessario, a soggetti, privati o pubblici, connessi allo specifico rapporto assicurativo o al settore assicurativo e riassicurativo operanti in paesi situati nell'Unione Europea o al di fuori della stessa (4) alcuni dei quali potrebbero non fornire garanzie adeguate di protezione dei dati (un elenco completo dei Paesi che forniscono garanzie adeguate di protezione dei dati è disponibile nel sito web del Garante per la Protezione dei Dati Personali). In tali casi, il trasferimento dei Suoi dati verrà effettuato nel rispetto delle norme e degli accordi internazionali vigenti, nonché a fronte dell'adozione di misure adeguate (es. clausole contrattuali standard).

Modifiche e aggiornamenti dell'Informativa

Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, la Compagnia potrà integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa. Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento Le sarà comunicato in conformità alla normativa vigente anche a mezzo di pubblicazione sul sito internet della Compagnia www.generali.it.

NOTE:

1. La Compagnia tratta le seguenti categorie di dati: dati anagrafici e identificativi, dati di contatto, dati di polizza, dati fiscali ed estremi di conto corrente bancario, altri dati personali forniti dall'interessato, dati raccolti da fonti pubbliche (elenchi, registri, documenti pubblici conoscibili da chiunque), dati acquisiti da altri soggetti terzi (società del Gruppo Generali, contraenti, assicurati, aderenti a fondi previdenziali o assistenziali o sanitari, società di informazione commerciale e dei rischi finanziari, società esterne ai fini di ricerche di mercato). In aggiunta, anche su richiesta dell'Autorità Giudiziaria, la Compagnia potrà effettuare trattamenti di dati relativi a condanne penali e reati.
2. A titolo esemplificativo formulazione delle raccomandazioni personalizzate e/o delle proposte di assicurazione coerenti con i suoi bisogni assicurativi, predisposizione di preventivi e successivi rinnovi, stipulazione di contratti di assicurazione vita, non vita o di previdenza complementare, raccolta dei premi, versamenti aggiuntivi, switch ed altre attività previste dal contratto, liquidazione di sinistri o altre prestazioni, riassicurazione, coassicurazione.
3. Trattasi di soggetti, facenti parte della "catena assicurativa" (es. subagenti, collaboratori di agenzia, produttori, mediatori di assicurazione, banche, istituti di credito, società di recupero crediti, società di intermediazione mobiliare, assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, fondi pensione, attuari, avvocati e medici fiduciari, consulenti tecnici, periti, autofficine, società di assistenza stradale, centri di demolizione di autoveicoli, strutture sanitarie, società di liquidazione dei sinistri e dei contratti, e altri erogatori convenzionati di servizi, ecc.), società del Gruppo Generali, ed altre società che svolgono, quali outsourcer, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di gestione della corrispondenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio, nonché società specializzate in ricerche di mercato e indagini sulla qualità dei servizi.
4. Contraenti, assicurati, aderenti a Fondi previdenziali o sanitari, pignoratari, vincolatari; assicuratori, coassicuratori, riassicuratori ed organismi associativi /consortili (ANIA, Mefop, Assoprevidenza) nei cui confronti la comunicazione dei dati è funzionale per fornire i servizi sopra indicati e per tutelare i diritti dell'industria assicurativa, organismi istituzionali ed enti pubblici a cui i dati devono essere comunicati per obbligo normativo.

I miei consensi privacy

Presa visione dell'informativa privacy sul trattamento dei dati personali, con riferimento al trattamento dei dati personali per fini contrattuali, prendo atto che per le finalità del trattamento come illustrate nell'informativa privacy da (i) a (viii) il conferimento dei dati è obbligatorio e che gli stessi saranno trattati secondo quanto indicato nell'informativa per assolvere gli adempimenti contrattuali come previsti dai contratti in essere.